SunucumWEB Bilişim Hizmetleri
Ticari Ünvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
Vergi Dairesi: Keçiborlu Vergi Dairesi
Vergi Numarası: 2220195996
Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
Telefon: 0(850) 302 5809
KEP Adresi: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
Genel: info@sunucumweb.com
sunucumweb.com

Ön Bilgilendirme Formu

Sürüm 1.0 Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026

Sipariş öncesinde satıcı, hizmet, fiyat, ödeme, teslim ve cayma hakkı hakkında sunulan yasal ön bilgiler.

Bu form, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca, sözleşme kurulmadan önce Alıcıya sunulan ön bilgileri içerir. Alıcı, siparişi onaylamadan önce bu formu okuduğunu ve elektronik ortamda teyit ettiğini kabul eder.

1. Satıcı / Hizmet Sağlayıcı Bilgileri

- Adı Soyadı: Mustafa Çakır (şahıs işletmesi)
- Ticari Unvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
- Marka: SunucumWEB
- Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
- Vergi Dairesi / Vergi No: Keçiborlu Vergi Dairesi / 2220195996
- Telefon: 0850 302 58 09
- E-posta: info@sunucumweb.com
- KEP: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
- İnternet Sitesi: https://sunucumweb.com
- Müşteri Paneli: https://my.sunucumweb.com
- Yer Sağlayıcı Bilgisi: SunucumWEB Internet Hizmetleri (Mustafa Çakır), 5651 sayılı Kanun kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş yer sağlayıcıdır. Site, ETBİS'e kayıtlıdır.
- Şikâyet ve talepler: info@sunucumweb.com (yasal bildirimler için KEP)

2. Hizmetin Temel Nitelikleri

Satın alınan Hizmetin türü, paketi, teknik özellikleri (disk, işlemci, bellek, trafik, hesap sayısı, IP adresi sayısı vb.) ve Hizmet Dönemi, sipariş özetinde ve ilgili ürün sayfasında belirtilir. Hizmetler dijital olarak sunulur; fiziki bir ürün teslimi yoktur. Sunucu barındırma (colocation) hizmetinde Alıcıya ait donanım veri merkezinde barındırılır; donanımın mülkiyeti Alıcıda kalır.

Hizmetlerin kullanılabilmesi için internet bağlantısı ve güncel bir web tarayıcısı gerekir; sunucu ve hosting yönetimi için ayrıca FTP, SSH veya e-posta istemcisi kullanılabilir. Hizmetlere, yetkisiz erişimi önlemeye yönelik şifre ve erişim kontrolleri dışında teknik koruma önlemi uygulanmaz. Sanal sunucu, premium sunucu, fiziksel (dedicated) sunucu, GPU sunucu ve sunucu barındırma hizmetlerinde işletim sistemi, yazılım yönetimi ve veri yedeklemesi, ayrıca yönetimli hizmet satın alınmadıkça Alıcıya aittir. Hazır yazılım satışlarında yazılımın kullanım koşulları ve desteklenen sunucu gereksinimleri ürün sayfasında belirtilir.

3. Fiyat ve Ödeme

- Hizmetin birim fiyatı, varsa kurulum ücreti, KDV ve tüm vergiler dahil toplam bedeli sipariş özetinde gösterilir.
- Hizmetler, türüne göre sipariş ekranında sunulan aylık, yıllık veya diğer Hizmet Dönemleriyle ya da tek seferlik olarak satılır. Dönemli hizmetlerde tüm vergiler dahil toplam bedel, seçilen Hizmet Dönemi bazında gösterilir ve dönem başında peşin ödenir. Yenileme, aksi seçilmedikçe aynı dönem uzunluğunda yapılır.
- Kampanya kapsamında bedelsiz verilen ek süreler ve hediye hizmetler ile kampanya fiyatının geçerli olduğu dönem, sipariş ekranında belirtilir.
- Depozito veya teminat alınmaz.
- Ödeme yöntemleri: kredi kartı veya banka kartı (anlaşmalı lisanslı ödeme kuruluşunun altyapısıyla, 3D Secure), havale/EFT ve Müşteri Panelinde sunulması hâlinde Müşteri Paneli bakiyesi.
- Havale/EFT ödemeleri yalnızca https://sunucumweb.com/banka-hesaplari sayfasında yayımlanan, Mustafa Çakır adına kayıtlı Türk Lirası hesabına yapılır. Bu sayfada yer almayan hesaplara yapılan ödemeler SunucumWEB'e yapılmış sayılmaz.
- Sipariş sırasında otomatik ödeme talimatı alınmaz; talimat, Müşteri Panelinde sunulduğu ölçüde sözleşme kurulduktan sonra ayrıca verilebilir ve her zaman kapatılabilir.
- Yenileme bedeli, Hizmet Dönemi sona ermeden önce Müşteri Panelinde faturalandırılır ve e-posta ile bildirilir.

4. İfa (Teslim) Şekli ve Süresi

Hizmetler, ödemenin onaylanmasından sonra elektronik ortamda aktif edilir; erişim bilgileri kayıtlı e-posta adresine ve Müşteri Paneline iletilir. Otomatik kurulan hosting ve sanal sunucu hizmetleri genellikle kısa süre içinde aktif olur. Alan adı, SSL ve lisans işlemlerinde süre, ilgili kuruluşların doğrulama süreçlerine bağlıdır; fiziksel (dedicated) sunucu, GPU sunucu ve siparişe özel donanım veya yapılandırma gerektiren sunucularda teslim süresi sipariş ekranında veya teklifte belirtilir. Sunucu barındırma hizmetinde ifa, Alıcıya ait donanımın veri merkezine teslimi ve kurulumuyla başlar; IP kiralama hizmetinde IP adreslerinin tahsisiyle gerçekleşir. Hazır yazılımlar, ödeme onayından sonra Müşteri Paneli veya e-posta üzerinden teslim edilir. İfa süresi her durumda 30 günü aşamaz.

5. Cayma Hakkı

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin birinci fıkrasının (ğ) ve (h) bentleri uyarınca, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde, anında teslim edilen gayrimaddi mallarda (ör. hazır yazılım) ve cayma süresi dolmadan Alıcının onayıyla ifasına başlanan hizmetlerde cayma hakkı bulunmamaktadır. Alıcı, ödeme adımında ayrı bir onay kutusunu işaretleyerek Hizmetin derhal başlatılmasını talep eder ve ifaya başlanmasıyla cayma hakkını kaybedeceğini kabul eder.

Hizmetin ifasına henüz başlanmamışsa, Alıcı sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin cayabilir. Cayma bildirimi info@sunucumweb.com, mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr veya iş yeri adresine yapılır; bedel 14 gün içinde iade edilir.

SunucumWEB, İptal ve İade Koşullarının 3. maddesinde sayılan iadesi mümkün olmayan hizmetler hariç olmak üzere, haklı bir nedenin bulunması hâlinde ilk aktivasyondan itibaren 7 gün içinde kullanılmayan günlere ait bedeli iade eder. Koşullar İptal ve İade Koşulları belgesinin 4. maddesinde yer alır.

Hizmetin sözleşmeye veya belirtilen niteliklere aykırı (ayıplı) olması hâlinde Tüketici olan Alıcı, 6502 sayılı Kanun'un 15. maddesi uyarınca hizmetin yeniden görülmesi, ücretsiz onarım, bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini kullanabilir; bu haklar 7 günlük süreye tabi değildir.

6. Sözleşmenin Süresi ve Sona Ermesi

Sözleşme, seçilen Hizmet Dönemi boyunca geçerlidir ve ödeme yapılarak yenilenir. Yenileme bedeli ödenmezse Hizmet, en çok 3 gün tolerans süresinin ardından askıya alınır; askıya alma tarihinden itibaren 7 gün içinde ödeme yapılmamışsa Hizmete ait tüm veriler kalıcı olarak silinir (Genel Hizmet Sözleşmesi md. 7). Alan adlarında süre sonu kuralları Alan Adı Tescil Sözleşmesinin 7. maddesinde yer alır.

Alıcı, Hizmeti dilediği zaman Müşteri Panelinden, kayıtlı e-posta adresinden, KEP ile veya posta yoluyla iptal ederek dönem sonunda sona erdirebilir; iptal yazılı olarak teyit edilir. Tüketici olan Alıcı, 12 aylık (yıllık) veya daha uzun Hizmet Dönemlerinde dönem içinde dilediği an cezai şart ödemeksizin feshedebilir; kalan günlere ait bedel, indirim geri alınmadan ve kesinti yapılmadan iade edilir (İptal ve İade Koşulları md. 8).

7. Şikâyet ve İtiraz Yolları

Alıcı, talep ve şikâyetlerini info@sunucumweb.com adresine, 0850 302 58 09 numaralı telefona veya Müşteri Paneli üzerinden destek talebiyle iletebilir; 0850'li hatların arama ücreti operatör tarifesine göre belirlenir.

Tüketici olan Alıcı; Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırın (2026 yılı için 186.000 TL) altındaki uyuşmazlıklarda yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine başvurur. Bu sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açmadan önce arabulucuya başvurulması zorunludur; anlaşma sağlanamazsa Tüketici Mahkemesinde dava açılabilir. Başvurular e-Devlet üzerindeki Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) aracılığıyla da yapılabilir.

8. Sözleşmenin Kurulması

Sözleşme; hizmetin sepete eklenmesi, Müşteri Paneline giriş veya kayıt, fatura bilgilerinin girilmesi, bu formun ve Mesafeli Satış Sözleşmesinin onaylanması ve sipariş onay düğmesine basılmasıyla kurulur. Alıcı, ödeme adımına kadar girdiği bilgileri düzeltebilir. Sipariş, e-posta ile gecikmeksizin teyit edilir.

9. Diğer Bilgiler

- Siparişe ilişkin bilgiler ve sözleşme metinleri siparişten sonra kayıtlı e-posta adresine gönderilir ve Müşteri Panelinden erişilebilir.
- Hizmetlere ilişkin genel koşullar Genel Hizmet Sözleşmesinde, iptal ve iade kuralları İptal ve İade Koşullarında, kişisel verilerin işlenmesi KVKK Aydınlatma Metninde yer alır.
- Tüm metinlerin güncel sürümleri https://sunucumweb.com/yasal-belgeler adresinde yayımlanır.