SunucumWEB Bilişim Hizmetleri
Ticari Ünvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
Vergi Dairesi: Keçiborlu Vergi Dairesi
Vergi Numarası: 2220195996
Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
Telefon: 0(850) 302 5809
KEP Adresi: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
Genel: info@sunucumweb.com
sunucumweb.com

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Sürüm 1.0 Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026

Elektronik ortamda verilen siparişlerde tarafların, ödemenin, ifanın ve cayma hakkının kurallarını düzenleyen sözleşme.

1. Taraflar

1.1. Satıcı / Hizmet Sağlayıcı

- Adı Soyadı: Mustafa Çakır (şahıs işletmesi)
- Ticari Unvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
- Marka: SunucumWEB
- Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
- Vergi Dairesi / Vergi No: Keçiborlu Vergi Dairesi / 2220195996
- Telefon: 0850 302 58 09
- E-posta: info@sunucumweb.com
- KEP: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
- İnternet Sitesi: https://sunucumweb.com
- Yer Sağlayıcı Bilgisi: SunucumWEB Internet Hizmetleri (Mustafa Çakır), 5651 sayılı Kanun kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş yer sağlayıcıdır. Site, Elektronik Ticaret Bilgi Sistemine (ETBİS) kayıtlıdır.
- SunucumWEB, Mustafa Çakır'a ait şahıs işletmesinin hizmetlerini sunduğu markadır. Hizmetlerin satıcısı, faturayı düzenleyen ve bu sözleşmenin tarafı Mustafa Çakır'dır (bundan sonra "Satıcı" veya "SunucumWEB").

1.2. Alıcı

Siparişi veren ve bilgileri sipariş sırasında Müşteri Panelinde kayıtlı olan gerçek veya tüzel kişidir ("Alıcı"). Alıcının adı, adresi, e-posta ve telefon bilgileri sipariş kaydında ve faturada yer alır.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme, Alıcının https://sunucumweb.com ve https://my.sunucumweb.com üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği Hizmetlerin satışı ve ifasına ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Alıcı tüketici değilse, işbu sözleşmenin tüketiciye özgü hükümleri uygulanmaz.

3. Hizmetin Temel Nitelikleri ve Bedeli

Satın alınan Hizmetin türü, paketi, teknik özellikleri, Hizmet Dönemi, birim fiyatı, varsa kurulum ücreti, KDV ve tüm vergiler dahil toplam bedeli sipariş özetinde ve faturada gösterilir. Sipariş özeti bu sözleşmenin ekidir.

Hizmetler Türk Lirası üzerinden satılır. Hizmetler, türüne göre sipariş ekranında sunulan aylık, yıllık veya diğer Hizmet Dönemleriyle ya da tek seferlik olarak satılır. Tüm vergiler dahil toplam bedel, dönemli hizmetlerde seçilen Hizmet Dönemi bazında ayrıca gösterilmek üzere, Alıcıya sipariş onayından önce gösterilir. Seçilen dönemin bedelinin tamamı dönem başında peşin ödenir.

Kampanya kapsamında bedelsiz verilen ek süreler (ör. yıllık alımlarda tanınan ek aylar) ve hediye hizmetler, kampanya koşullarıyla birlikte sipariş ekranında gösterilir.

4. Ödeme

Ödeme; kredi kartı veya banka kartı ile anlaşmalı lisanslı ödeme kuruluşunun altyapısı üzerinden, havale/EFT ile veya Müşteri Panelinde sunulması hâlinde Müşteri Paneli bakiyesi ile yapılabilir. Kart bilgileri Satıcı tarafından görülmez ve saklanmaz.

Havale/EFT ödemeleri yalnızca https://sunucumweb.com/banka-hesaplari sayfasında yayımlanan, Mustafa Çakır adına kayıtlı Türk Lirası hesabına yapılır. Bu sayfada yer almayan bir hesaba veya üçüncü kişilere yapılan ödemelerden Satıcı sorumlu değildir; farklı bir hesap bildiren e-posta, mesaj veya aramalara itibar edilmemeli ve durum info@sunucumweb.com adresine bildirilmelidir.

Taksitli ödeme seçenekleri, ödeme ekranında sunulması hâlinde bankanın koşullarına tabidir.

5. Sözleşmenin Kurulması

Sözleşme şu adımlarla kurulur: Hizmet ve dönem seçilerek sepete eklenir; Müşteri Paneline giriş yapılır veya hesap oluşturulur; fatura bilgileri girilir; Ön Bilgilendirme Formu ve işbu sözleşme okunarak onaylanır; sipariş onay düğmesiyle ödeme yükümlülüğü doğan sipariş verilir.

Alıcı, ödeme adımına kadar sepet ve fatura bilgilerindeki hataları düzeltebilir. Sipariş, verildikten sonra gecikmeksizin Alıcının kayıtlı e-posta adresine elektronik olarak teyit edilir.

6. Hizmetin İfası (Teslim)

Hizmetler fiziki teslimat gerektirmez; elektronik ortamda ifa edilir.

- Web hosting, WordPress hosting, kurumsal hosting, reseller hosting, sanal sunucu ve premium sunucu hizmetleri, ödemenin onaylanmasının ardından genellikle kısa süre içinde aktif edilir; erişim bilgileri Alıcının kayıtlı e-posta adresine ve Müşteri Paneline iletilir.
- Alan adı, SSL ve lisans işlemlerinde teslim süresi, ilgili kayıt kuruluşu, sertifika otoritesi veya lisans sağlayıcısının doğrulama süreçlerine bağlıdır.
- Fiziksel (dedicated) sunucu, GPU sunucu ve siparişe özel donanım veya yapılandırma gerektiren sunucularda teslim süresi sipariş ekranında veya teklifte belirtilir.
- Sunucu barındırma (colocation) hizmetinde ifa, Alıcıya ait donanımın veri merkezine teslim edilmesi ve kurulumunun tamamlanmasıyla başlar. IP kiralama hizmetinde ifa, IP adreslerinin Alıcının hizmetine tahsis edilmesiyle gerçekleşir.
- Hazır yazılım satışlarında yazılım dosyaları, kurulum bilgileri veya lisans, ödemenin onaylanmasının ardından Müşteri Paneli veya kayıtlı e-posta adresi üzerinden teslim edilir.
- Her durumda ifa, siparişin onaylanmasından itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde gerçekleştirilir. Bu süre içinde ifa edilemeyen siparişlerde Alıcı bilgilendirilir ve ödenen bedel 14 gün içinde iade edilir. Sunucu barındırma hizmetinde Alıcıya ait donanımın Alıcı kaynaklı nedenlerle geç teslim edilmesi hâlinde bu süre, donanımın teslim tarihinden itibaren işler.

7. Cayma Hakkı

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin birinci fıkrasının (ğ) ve (h) bentleri uyarınca; elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlere, tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara (ör. hazır yazılım) ve cayma süresi sona ermeden Tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

Alıcı, ödeme adımında ayrı bir onay kutusunu işaretleyerek Hizmetin 14 günlük cayma süresi dolmadan derhal başlatılmasını talep ettiğini ve Hizmetin ifasına başlanmasıyla cayma hakkını kaybedeceğini bildiğini onaylar. Bu onayın kaydı saklanır.

Hizmetin ifasına henüz başlanmamışsa (ör. ödeme onayı veya aktivasyon beklenirken), Alıcı sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin cayabilir. Cayma bildirimi info@sunucumweb.com adresine, mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr KEP adresine veya yukarıdaki posta adresine yapılır; ödenen bedel bildirimden itibaren 14 gün içinde iade edilir.

Satıcı, bundan ve ayıplı hizmete ilişkin yasal haklardan bağımsız olarak İptal ve İade Koşullarında düzenlenen 7 günlük haklı neden iadesi imkânını ek olarak sunar. İadesi mümkün olmayan hizmetler İptal ve İade Koşullarının 3. maddesinde sayılmıştır.

8. Hizmet Süresi, Yenileme ve Sona Erme

Hizmet, seçilen Hizmet Dönemi boyunca sunulur ve Alıcının ödemesiyle, aksi seçilmedikçe aynı dönem uzunluğunda yenilenir. Tek seferlik hizmetler yenilenmez. Otomatik ödeme talimatı sipariş sırasında alınmaz; Müşteri Panelinde sunulduğu ölçüde sözleşme kurulduktan sonra ayrıca verilebilir ve her zaman kapatılabilir.

Alıcı, Hizmeti dilediği zaman sona erdirebilir. Fesih bildirimi Müşteri Panelinden, kayıtlı e-posta adresinden info@sunucumweb.com adresine, KEP ile mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr adresine veya yukarıdaki posta adresine yapılabilir ve Satıcı tarafından yazılı olarak teyit edilir. Tüketici olan Alıcı, 12 aylık (yıllık) veya daha uzun Hizmet Dönemlerinde dönem içinde dilediği an cezai şart ödemeksizin fesih hakkına sahiptir; kalan günlere ait bedel, indirim geri alınmadan ve kesinti yapılmadan İptal ve İade Koşullarının 8. maddesine göre iade edilir. Yenileme bedelinin ödenmemesi hâlinde Hizmet, en çok 3 gün tolerans süresinin ardından askıya alınır; askıya alma tarihinden itibaren 7 gün içinde ödeme yapılmamışsa Hizmete ait veriler kalıcı olarak silinir. Ayrıntılar Genel Hizmet Sözleşmesinin 7. maddesinde yer alır.

8A. Ayıplı Hizmet

Hizmetin sözleşmeye, sipariş özetinde veya ürün sayfasında belirtilen niteliklere aykırı olması hâlinde Tüketici olan Alıcı, 6502 sayılı Kanun'un 15. maddesi uyarınca; hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu eserin ücretsiz onarımı, ayıp oranında bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini Satıcıya karşı kullanabilir. Bu haklar, İptal ve İade Koşullarındaki 7 günlük süreye tabi değildir ve kanuni zamanaşımı süresi içinde kullanılabilir. Talepler 12. maddedeki iletişim kanallarından iletilir.

9. Alıcının Yükümlülükleri

Alıcı; sipariş sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu, Hizmetleri mevzuata, Genel Hizmet Sözleşmesine ve Kullanım Koşullarına uygun kullanacağını, hesap bilgilerinin güvenliğini sağlayacağını ve verilerinin yedeğini alacağını kabul eder.

10. Satıcının Yükümlülükleri

Satıcı; Hizmetleri sipariş özetinde belirtilen niteliklerde ifa etmek, Hizmet sürekliliği ve güvenliği için makul teknik ve idari tedbirleri almak, Alıcının kişisel verilerini KVKK Aydınlatma Metnine uygun

şekilde işlemek ve destek taleplerini Hizmet Seviyesi ve Destek Paketleri (SLA) belgesinde belirtilen sürelerde yanıtlamakla yükümlüdür.

11. Kayıtların Saklanması ve Sözleşmeye Erişim

Satıcı, bu sözleşmeye ilişkin bilgilendirme, onay, cayma ve ifa kayıtlarını en az 3 yıl süreyle saklar. Sözleşme metni ve Ön Bilgilendirme Formu, siparişten sonra Alıcının kayıtlı e-posta adresine gönderilir ve Müşteri Panelinden erişilebilir. Güncel metinler https://sunucumweb.com/yasal-belgeler adresinde yayımlanır.

12. Şikâyet ve Uyuşmazlık Çözümü

Alıcı, talep ve şikâyetlerini info@sunucumweb.com adresine, 0850 302 58 09 numaralı telefona, Müşteri Paneli (https://my.sunucumweb.com) üzerinden destek talebiyle ya da yukarıdaki posta adresine iletebilir. 0850'li hatların arama ücreti, Alıcının bağlı olduğu operatörün tarifesine göre belirlenir. Hukuki sonuç doğuracak bildirimler için mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr KEP adresi kullanılabilir.

Tüketici olan Alıcı; Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırın (2026 yılı için 186.000 TL) altındaki uyuşmazlıklarda yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine başvurur. Bu sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açmadan önce arabulucuya başvurulması zorunludur; anlaşma sağlanamazsa yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Mahkemesinde dava açılabilir. Başvurular e-Devlet üzerindeki Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) aracılığıyla da yapılabilir.

Tüketici olmayan Alıcılarla doğacak uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır; tacir veya kamu tüzel kişisi olan Alıcılarla doğacak uyuşmazlıklarda 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 17. maddesi uyarınca Isparta Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Diğer hâllerde 6100 sayılı Kanun'un genel yetki kuralları uygulanır.

13. Yürürlük

Alıcı, Ön Bilgilendirme Formunu ve işbu sözleşmeyi okuduğunu, sipariş öncesinde bu bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve siparişi onaylayarak sözleşmeyi kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme, siparişin onaylandığı anda yürürlüğe girer.