SunucumWEB Bilişim Hizmetleri
Ticari Ünvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
Vergi Dairesi: Keçiborlu Vergi Dairesi
Vergi Numarası: 2220195996
Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
Telefon: 0(850) 302 5809
KEP Adresi: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
Genel: info@sunucumweb.com
sunucumweb.com

KVKK Aydınlatma Metni

Sürüm 1.0 Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026

Kişisel verilerinizin hangi amaçla işlendiğini, kimlere aktarıldığını, saklama sürelerini ve haklarınızı açıklar.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Mustafa Çakır ("SunucumWEB") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

- Ticari unvan ve marka: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri, SunucumWEB
- Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
- Vergi Dairesi / Vergi No: Keçiborlu Vergi Dairesi / 2220195996
- Telefon: 0850 302 58 09
- E-posta: info@sunucumweb.com
- KEP: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
  Bu metin; sunucumweb.com alan adı ile alt alan adlarını (my.sunucumweb.com Müşteri Paneli vb.) ziyaret eden, ücretsiz araçları kullanan, hesap açan, hizmet satın alan, bültene abone olan, kampanyalara katılan veya bizimle iletişime geçen kişileri kapsar.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

- Kimlik: ad, soyad, T.C. kimlik numarası (fatura düzenlenmesi ve .tr uzantılı alan adı tescili için zorunlu olduğu hâllerde)
- İletişim: e-posta adresi, telefon numarası, fatura ve posta adresi
- Müşteri işlem: sipariş, fatura, ödeme, bakiye, iade ve destek talebi kayıtları ile iletişim formu ve kötüye kullanım bildirimleri üzerinden gönderdiğiniz bilgiler (ad soyad, e-posta, telefon, konu ve mesaj ya da bildirim içeriği)
- Finans: ödeme tutarı ve durumu, havale/EFT ile yapılan ödemelerde gönderen bilgisi ve iade

için bildirdiğiniz IBAN bilgisi (kart bilgileri SunucumWEB tarafından görülmez ve saklanmaz)

- İşlem güvenliği: IP adresi, oturum ve giriş kayıtları, cihaz ve tarayıcı bilgisi, güvenlik geçidi ve bot doğrulama (Cloudflare Turnstile) sonuçları, istek sayısı kayıtları, 5651 sayılı Kanun kapsamındaki trafik bilgileri
- Alan adı tescil bilgileri: kayıt kuruluşları ve alan adı otoritelerine iletilmesi zorunlu olan sahip ve iletişim bilgileri
- Yazışma kayıtları: canlı destek (Tawk.to) sohbetleri (yazdığınız ad ve e-posta, mesaj içeriği ve paylaştığınız dosyalar) ile e-posta yazışmaları
- Çerez ve ölçüm verileri: IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, sayfa görüntüleme bilgileri, analiz çerezi tanımlayıcıları ve ülke bilgisi
- Pazarlama: bülten aboneliği ve kampanya çarkı kapsamında e-posta adresiniz, verdiğiniz veya geri aldığınız ticari elektronik ileti onayları, onayın tarihi, onay metni, IP adresi ve tarayıcı bilgisi, kampanya çarkında kazandığınız indirim kodu
- Ücretsiz araçlar ve alan adı önericisi: araçlara yazdığınız alan adı, IP adresi veya site adresi, alan adı önericisine yazdığınız işletme veya proje tanımı, hız testinde ölçüm sonuçları ile bağlantınızın ait olduğu internet sağlayıcısı ve ülke bilgisi; bu araçların kötüye kullanımını önlemek için IP adresiniz ve istek sayınız
- Barındırılan içerik: Müşterinin hizmetlerinde barındırdığı içeriklerdeki kişisel veriler bakımından veri sorumlusu Müşterinin kendisidir; SunucumWEB bu veriler bakımından yalnızca teknik altyapı sağlar.

3. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

3.1. Sözleşmenin kurulması ve ifası (KVKK md. 5/2-c)

- Hesap oluşturulması, siparişlerin alınması ve hizmetlerin kurulması, sunulması ve yönetilmesi
- Alan adı, SSL, lisans ve hazır yazılım işlemlerinin yürütülmesi
- Destek taleplerinin yanıtlanması (iletişim formu, e-posta, telefon ve canlı destek dahil), hizmete ilişkin bilgilendirme e-postalarının gönderilmesi
- Kampanya çarkına katılımın yürütülmesi ve kazanılan indirim kodunun iletilmesi

3.2. Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (KVKK md. 5/2-ç)

- Fatura düzenlenmesi, vergi ve muhasebe kayıtlarının tutulması
- 5651 sayılı Kanun kapsamında yer sağlayıcı yükümlülüklerinin yerine getirilmesi (trafik bilgilerinin saklanması, hukuka aykırı içerik bildirimlerinin ve kararların uygulanması)

- 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamındaki kayıt yükümlülükleri
- 6563 sayılı Kanun kapsamında ticari elektronik ileti onaylarının ve ret kayıtlarının saklanması
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının ve yargı mercilerinin taleplerinin karşılanması

3.3. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (KVKK md. 5/2-e)

- Uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, alacakların takibi

3.4. Meşru menfaat (KVKK md. 5/2-f)

- Bilgi güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi, altyapının izlenmesi
- Sitemizin şüpheli ve otomatik trafiğe karşı korunması (Cloudflare ve Cloudflare Turnstile ile çalışan güvenlik geçidi) ile iletişim, bülten ve kampanya çarkı formlarının bot gönderimlerine karşı korunması (Cloudflare Turnstile)
- Ücretsiz araçların (WHOIS, DNS, SSL, hız testi, IP, e-posta, kara liste, başlık kontrolü) ve yapay zekâ destekli alan adı önericisinin sunulması; bu araçların otomatik ve aşırı kullanımının IP adresi bazında istek sınırıyla önlenmesi
- Türkiye'den gelen ziyaretlerde site istatistiklerinin çerezsiz bir araçla (Umami) anonim olarak ölçülmesi

3.5. Açık rıza (KVKK md. 5/1)

- Ticari elektronik ileti (bülten, kampanya ve duyuru): bülten aboneliğinde çift onayla, kampanya çarkında ayrı bir onay kutusuyla alınan açık rızanıza dayanır.
- Analiz çerezleri (Google Etiket Yöneticisi ve Google Analytics 4) ve canlı destek penceresi (Tawk.to): yalnızca sitenin çerez bandında vereceğiniz açık rızayla yüklenir. Onayınızı sitenin altındaki çerez bandında veya alt bilgideki "Çerez tercihleri" bağlantısından geri alabilirsiniz. Açık rızaya ilişkin ayrıntılar Açık Rıza Metninde yer alır. Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz; bu, geri alma tarihinden önceki işlemlerin hukuka uygunluğunu etkilemez.

4. Yurt İçinde Aktarım

Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak aşağıdaki alıcılara aktarılabilir:

- Veri merkezi hizmet sağlayıcımız Netweb (sunucuların barındırıldığı İstanbul'daki veri merkezi)
- Anlaşmalı lisanslı ödeme kuruluşu (kartlı ödemelerin işlenmesi)
- Alan adı kayıt işlemleri için yetkili kayıt kuruluşları (registrar) ve .tr uzantıları için TRABİS

- E-posta gönderim hizmet sağlayıcısı (sipariş, fatura ve hizmet bildirimleri ile onay verilmesi hâlinde bülten iletilerinin gönderilmesi)
- Bankalar (havale/EFT ödemeleri ve iadeler), e-Fatura/e-Arşiv hizmet sağlayıcısı, mali müşavir
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Siber Güvenlik Başkanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Ticaret Bakanlığı, kolluk birimleri vb.) ile mahkemeler ve Cumhuriyet başsavcılıkları
  Bu alıcılar dışındaki üçüncü kişilerin talebi üzerine, kanuni bir yükümlülük, mahkeme kararı veya kanunen yetkili bir makamın talebi bulunmadıkça kişisel verileriniz paylaşılmaz.

5. Yurt Dışına Aktarım

Hizmet altyapımızda kullanılan bazı tedarikçiler yurt dışında yerleşiktir. Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak aşağıdaki alıcılara aktarılmaktadır:

- Cloudflare, Inc. (ABD, küresel ağ): Sitemizin içerik dağıtımı (CDN), DNS hizmeti, DDoS ve bot koruması, güvenlik geçidi ile iletişim, bülten ve kampanya çarkı formlarında Cloudflare Turnstile doğrulaması; ücretsiz araçlarda şifreli DNS sorguları (DNS over HTTPS) (IP adresi, tarayıcı ve istek bilgileri, ülke bilgisi).
- Google LLC (ABD): Google Etiket Yöneticisi ve Google Analytics 4 ile site kullanım ölçümü (IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgileri, sayfa görüntüleme bilgileri, analiz çerezi tanımlayıcıları). Bu araçlar yalnızca çerez bandında onay verilmesi hâlinde yüklenir; ayrıntılar Çerez Politikasında yer alır. Google'ın kullanımına Google Gizlilik Politikası (https://policies.google.com/privacy) ve Hizmet Şartları (https://policies.google.com/terms) da uygulanır.
- tawk.to (ABD): Sitedeki canlı destek penceresinin sunulması ve sohbetlerin yürütülmesi (sohbet içeriği, yazdığınız ad ve e-posta adresi, IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgileri, ziyaret edilen sayfa). Canlı destek penceresi yalnızca çerez bandında onay verilmesi hâlinde yüklenir ve kendi çerezlerini bırakır.
- Groq, Inc. (ABD): Alan adı önericisine yazdığınız işletme veya proje tanımının işlenerek alan adı önerisi üretilmesi. Yalnızca bu metin gönderilir; adınız, e-posta adresiniz veya IP adresiniz gönderilmez. Groq tarafındaki işleme Groq'un kendi veri koşullarına tabidir. Tanım metnine kişisel veri yazmamanızı rica ederiz.
- BunnyWay d.o.o. (bunny.net, Slovenya): Hakkımızda sayfasındaki veri merkezi tanıtım videosunun oynatılması (video oynatıcı yüklendiğinde IP adresi ve tarayıcı bilgileri).
- Alan adı otoriteleri (ör. Verisign, ABD) ve yurt dışında yerleşik kayıt kuruluşları: Uluslararası uzantılı alan adlarının tescili ve yönetimi için ICANN kuralları gereği zorunlu olan sahip ve iletişim bilgileri.
  Bu aktarımlar için KVKK'nın 9. maddesi kapsamında Kişisel Verileri Koruma Kurulunca ilan

edilen standart sözleşmelerin imzalanması süreci yürütülmektedir; tamamlanan sözleşmeler, imzadan itibaren 5 iş günü içinde Kurula bildirilecektir. Bu açıklama, söz konusu süreçlerin tamamlandığı anlamına gelmez; güncel durum bu metinde ve Alt İşleyenler sayfasında yayımlanır.
Düzenli olmayan, tek seferlik aktarımlar KVKK'nın 9. maddesinin altıncı fıkrasındaki arızi aktarım hâllerine dayanılarak yapılabilir.

6. Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz; sitemiz ve Müşteri Paneli üzerindeki formlar (iletişim, bülten, kampanya çarkı, alan adı önericisi ve ücretsiz araçlar dahil), sipariş ve ödeme ekranları, destek talepleri, canlı destek, e-posta, telefon görüşmeleri, çerezler ve benzeri teknolojiler ile sunucu kayıtları aracılığıyla otomatik veya kısmen otomatik yollarla toplanır.

7. Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve aşağıdaki yasal süreler kadar saklanır; sürenin sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir:

- Fatura, muhasebe ve ödeme kayıtları: Vergi Usul Kanunu gereği, ilgili kaydın ait olduğu yılı izleyen takvim yılının başından itibaren 5 yıl
- Mesafeli sözleşme ve işlem kayıtları: ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca
- 5651 sayılı Kanun kapsamındaki trafik bilgileri: 2 yıl
- Alan adı tescil ve işlem kayıtları: ICANN kuralları gereği en az 3 yıl
- İletişim formu ve kötüye kullanım bildirimleri: gönderim tarihinden itibaren 1 yıl; uyuşmazlık hâlinde uyuşmazlık sonuçlanıncaya kadar
- Canlı destek yazışmaları: hesap ve destek kayıtlarıyla aynı süre; hesabınız yoksa son yazışmadan itibaren 2 yıl
- Bülten ve kampanya iletisi onayları: onay geçerli olduğu sürece; onayın geri alınmasından sonra ret kaydı ile birlikte, ilgili mevzuat gereği 3 yıl
- Analiz çerezleri (Google Analytics 4): en fazla 2 yıl
- Hesap ve destek kayıtları: hesabın kapatılmasından itibaren genel zamanaşımı süresince, uyuşmazlık hâlinde uyuşmazlık sonuçlanıncaya kadar
- Ücretsiz araçlar: sorgu sonuçları ve istek sınırı sayaçları kısa süreli geçici bellekte tutulur; paylaşılan hız testi sonucu (ölçüm değerleri, sağlayıcı adı ve ülke, IP adresi olmadan) 24 saat saklanır

- Hizmet içerikleri (dosyalar, veritabanları, e-postalar, yedekler): hizmetin sona ermesinden sonra Genel Hizmet Sözleşmesinin 7. maddesindeki süreler içinde kalıcı olarak silinir

8. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.
KVKK'nın 28. maddesi uyarınca, kişisel verilerin yargılama veya infaz işlemleri ya da kanunla yetkilendirilmiş kamu kurum ve kuruluşlarının denetleme veya düzenleme görevleri çerçevesinde işlenmesi gibi hâllerde bu haklar sınırlı olarak kullanılabilir.

9. Başvuru Yöntemi

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak ve kimliğinizi doğrulayan bilgilerle birlikte;

- Yukarıdaki adrese yazılı olarak,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile ya da KEP adresinizden mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr adresine,
- SunucumWEB'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden info@sunucumweb.com adresine
  iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.