SunucumWEB Bilişim Hizmetleri
Ticari Ünvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
Vergi Dairesi: Keçiborlu Vergi Dairesi
Vergi Numarası: 2220195996
Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
Telefon: 0(850) 302 5809
KEP Adresi: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
Genel: info@sunucumweb.com
sunucumweb.com

Kullanım Koşulları

Sürüm 1.0 Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026

Hizmetlerde yasak içerik ve faaliyetler, kaynak ve e-posta kuralları ile kötüye kullanım bildirim süreci.

1. Amaç ve Kapsam

Bu politika, Mustafa Çakır ("SunucumWEB") altyapısının tüm Müşteriler için güvenli, istikrarlı ve hukuka uygun kalmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Politika; web hosting, WordPress hosting, kurumsal hosting, reseller hosting, sanal sunucu, premium sunucu, fiziksel (dedicated) sunucu, GPU sunucu, sunucu barındırma (colocation), IP kiralama, alan adı, hazır yazılım ve diğer tüm Hizmetleri ve sunucumweb.com üzerindeki ücretsiz araçları kapsar ve Genel Hizmet Sözleşmesinin ayrılmaz parçasıdır.
Reseller (bayi) Müşteriler, kendi müşterilerinin bu koşullara uymasından ve onların tüm eylemlerinden SunucumWEB'e karşı sorumludur; bayilik hakkı ve yönetim paneli üçüncü kişilere devredilemez veya kiralanamaz.
Bayi; bu Koşulları kendi müşterileriyle yaptığı sözleşmelere yansıtmakla, onların kişisel verileri bakımından veri sorumlusu veya veri işleyen sıfatıyla KVKK yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlüdür. SunucumWEB, ihlal içeren alt hesabı bayinin diğer hesaplarını etkilemeden askıya alabilir. Bayinin ödeme yapmaması hâlinde alt hesaplar da Genel Hizmet Sözleşmesinin 7. maddesine tabidir. Bayinin müşterilerinin SunucumWEB'e karşı doğrudan bir sözleşme hakkı yoktur.

2. Hukuka Aykırı İçerik ve Faaliyetler

Hizmetler aracılığıyla aşağıdakiler barındırılamaz, yayımlanamaz ve yapılamaz:

- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı her türlü içerik ve faaliyet
- 5651 sayılı Kanun'un 8. maddesinde sayılan suçları oluşturan içerikler
- Çocukların cinsel istismarı içeren her türlü içerik (derhal yetkili makamlara bildirilir)
- Yasa dışı bahis ve kumar, izinsiz ilaç veya uyuşturucu satışı

- Müstehcen içerik (5237 sayılı Türk Ceza Kanunu md. 226) ve rıza dışı paylaşılan özel görüntüler
- İzinsiz forex ve kaldıraçlı işlem platformları, saadet zinciri (piramit/HYIP) ve izinsiz sermaye piyasası faaliyetleri
- Telif hakkı, marka veya diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal eden içerik, korsan yazılım ve lisans kırma araçları; lisansı bulunmayan ticari yazılımların kurulması (SunucumWEB, gerektiğinde lisans belgesi isteyebilir)
- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak toplanması, satılması veya yayımlanması; kart verilerinin (kart numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu) Hizmetlerde saklanması
- Terör örgütü propagandası, nefret söylemi veya şiddete çağrı

3. Ağ ve Güvenlik İhlalleri

- Oltalama (phishing), sahte ödeme veya giriş sayfaları, dolandırıcılık siteleri
- Zararlı yazılım (virüs, truva atı, fidye yazılımı) barındırma veya dağıtma
- Başka sistemlere izinsiz erişim, port veya zafiyet taraması, kaba kuvvet (brute force) saldırısı
- DDoS saldırısı düzenleme veya bu amaçla araç barındırma
- Açık vekil sunucu (open proxy), açık e-posta aktarıcısı (open relay) veya kötüye kullanılan VPN çıkış noktası işletme
- IP adresi, e-posta başlığı veya DNS kayıtlarını sahtecilik amacıyla değiştirme
- Müşteriye tahsis edilmemiş IP adreslerini kullanma veya duyurma, IP ya da MAC adresi sahteciliği (spoofing); sanal ve fiziksel sunucularda ağ arayüzünün MAC adresini SunucumWEB'in onayı olmadan değiştirme
- Botnet komuta ve kontrol (C&C) sunucusu işletme
- Sitedeki ücretsiz araçları (WHOIS, DNS, SSL, hız testi, IP, e-posta, kara liste, başlık kontrolü ve benzerleri) otomatik betiklerle toplu sorgu yapmak, başka sistemleri taramak veya hizmeti aksatmak amacıyla kullanma
  SunucumWEB, bir Hizmete yönelik saldırının altyapıyı veya diğer Müşterileri etkilemesi hâlinde ilgili IP adresini saldırı sürdükçe geçici olarak trafikten çıkarabilir.

4. E-posta Kullanımı

- İstenmeyen toplu e-posta (spam) gönderimi ve alıcının onayı olmadan ticari elektronik ileti gönderimi yasaktır (6563 sayılı Kanun).
- Satın alınmış, kiralanmış veya izinsiz toplanmış e-posta listelerine gönderim yapılamaz.

- Toplu e-posta gönderimlerinde her iletide çalışır bir abonelikten çıkma bağlantısı bulunmalıdır.
- Paylaşımlı hosting hizmetlerinde (web hosting, WordPress hosting, kurumsal hosting, reseller hosting), paket özelliklerinde daha düşük bir limit belirtilmedikçe her e-posta hesabından saatte en fazla 100 ileti ve ileti başına en fazla 50 alıcıya gönderim yapılabilir. Bir iletinin ekleriyle birlikte toplam boyutu en fazla 25 MB olabilir. Toplu gönderimler (bülten, kampanya) için bu amaçla sunulan hizmetler kullanılmalıdır.
- Ele geçirildiğinden şüphelenilen e-posta hesaplarının gönderimi derhal durdurulabilir; Müşteri bilgilendirilir ve hesabın şifresinin değiştirilmesi istenir.
- Gönderimleri nedeniyle SunucumWEB IP adreslerinin kara listeye alınmasına yol açan Müşterinin hizmeti askıya alınabilir; kara listeden çıkarma için üçüncü taraflara ödenen ve belgelenen masraflar Müşteriye yansıtılabilir.

5. Kaynak Kullanımı

Paylaşımlı hizmetlerde aşağıdaki kullanımlar, sunucudaki diğer Müşterileri etkilediği için yasaktır:

- Kripto para madenciliği
- Torrent istemcisi, dosya paylaşım ağı, IRC sunucusu veya oyun sunucusu çalıştırma
- Arka planda sürekli çalışan işlemler (daemon) veya yoğun kaynak tüketen zamanlanmış görevler
- Barındırma hizmetinin yedekleme deposu, dosya arşivi veya medya dağıtım (CDN) sunucusu olarak kullanılması
- Web sitesiyle ilgisi olmayan büyük dosyaların depolanması
  Sanal sunucu, premium sunucu, GPU sunucu ve fiziksel sunucu hizmetlerinde bu kısıtlamalar, altyapıyı ve diğer Müşterileri olumsuz etkilemediği ve 3. maddeyi ihlal etmediği sürece uygulanmaz. Ancak kripto para madenciliği sanal sunucularda da yalnızca ayrılmış kaynaklı paketlerde yapılabilir.
  Sanal sunucularda dışa giden SMTP (25. port) varsayılan olarak kapalıdır ve talep üzerine itibar kontrolüyle açılır.
  Paylaşımlı hizmetlerde "sınırsız" olarak tanımlanan trafik, paylaşılan bağlantının adil kullanımına tabidir; olağan kullanımın sürekli aşılması hâlinde Müşteriye uygun paket önerilir.
  Sanal ve fiziksel sunucularda port hızı ve aylık trafik kotası paket özelliklerinde yazılıdır; kota aşımında Genel Hizmet Sözleşmesinin 9. maddesi uygulanır. Paylaşılan altyapı üzerindeki sunucularda işlemci, ağ ve disk kaynaklarının diğer Müşterileri etkileyecek şekilde sürekli tam kapasitede kullanılması (kesintisiz yüksek yük) yasaktır.
  Sanal sunucularda çalıştırılan yazılımlar ve kurulan konuk sistemler de bu Koşullara tabidir; bunların trafiğinden ve içeriğinden Müşteri sorumludur.

5A. Sunucu Barındırma (Colocation) ve IP Kiralama

Bu hizmetlere ilişkin sözleşme hükümleri Genel Hizmet Sözleşmesinin 9B ve 9C maddelerinde yer alır. Sunucu barındırma hizmetinde veri merkezine yerleştirilen donanım ile bu donanım üzerinde çalışan işletim sistemi, yazılım ve içerik bakımından da bu Koşullar aynen uygulanır; donanımın yapılandırmasından, güvenliğinden ve üzerinden yapılan tüm trafikten Müşteri sorumludur.
Kiralanan veya Hizmetle birlikte tahsis edilen IP adresleri yalnızca Hizmet süresince ve tahsis amacına uygun olarak kullanılabilir. IP adresleri üçüncü kişilere yeniden kiralanamaz, SunucumWEB'in onayı olmadan başka bir ağdan duyurulamaz ve 3. maddede sayılan faaliyetlerde kullanılamaz.
Kiralanan IP adreslerinden kaynaklanan kötüye kullanım bildirimleri 7. maddedeki süreçle değerlendirilir; IP adresinin kara listeye alınmasına yol açan kullanımda 4. maddenin son bendi uygulanır.

6. İhlal Hâlinde Uygulanacak Süreç

SunucumWEB, ihlalin ağırlığına göre aşağıdaki adımları uygular:

- Hafif ihlaller (kaynak aşımı, güncel olmayan yazılım kaynaklı güvenlik riski vb.): Müşteriye e-posta ile bildirim yapılır ve düzeltme için 48 saat süre verilir; düzeltme teknik olarak daha uzun sürecekse bu süre makul ölçüde uzatılabilir.
- Ağır ihlaller (phishing, zararlı yazılım, spam, saldırı, çocuk istismarı içeriği, yetkili makam kararı vb.): Hizmet bildirim beklenmeden derhal askıya alınır, ardından Müşteri bilgilendirilir.
- Tekrarlanan veya düzeltilmeyen ihlaller: Hizmet sonlandırılabilir; bu durumda iade, İptal ve İade Koşullarının 3. maddesine göre yapılır (Tüketicilerde belgelenen zarar ve masraflar mahsup edilerek kalan tutar iade edilir, tacirlerde iade yapılmaz).
  Askıya alınan Hizmet, ihlal giderilip Müşteri nedenini ve aldığı önlemleri açıkladığında yeniden açılır. Sunucu Hizmetlerinde askı süresince Müşteriye, sorunu giderebilmesi için konsol veya uzaktan yönetim erişimi verilebilir.
  Yalnızca Tacir Müşteriler bakımından: Aynı Hizmet için son 12 ay içinde haklı bulunan üçüncü ve sonraki kötüye kullanım bildirimlerinin incelenmesi ve giderilmesi için harcanan teknik emek, Müşteri Panelinde yayımlanan saatlik teknik hizmet bedeli üzerinden faturalandırılabilir.
  SunucumWEB, yasal zorunluluk hâlinde ilgili kayıtları yetkili makamlarla paylaşır ve suç teşkil eden durumları bildirir.
  Bu Koşulların ihlalinden doğan hukuki ve cezai sorumluluk ihlali gerçekleştiren Müşteriye aittir. İhlal nedeniyle SunucumWEB'e yöneltilen üçüncü kişi talepleri, idari para cezaları ve belgelenen masraflar bakımından Müşteri, kusuru oranında SunucumWEB'e karşı sorumludur.

7. Kötüye Kullanım (Abuse) ve Hukuka Aykırı İçerik Bildirimi

Hizmetlerimizde barındırılan bir içerik veya faaliyetin bu politikayı ya da hakkınızı ihlal ettiğini düşünüyorsanız abuse@sunucumweb.com adresine bildirebilirsiniz. Bildirimde şu bilgilerin bulunması süreci hızlandırır:

- İlgili alan adı, IP adresi veya URL
- İhlalin açıklaması ve tarihi
- Varsa kanıt (e-posta başlıkları, log kayıtları, ekran görüntüleri)
- Hak ihlali bildirimlerinde hak sahipliğini gösteren belge ve iletişim bilgileriniz
  Her bildirime bir takip numarası verilir ve bildirimler en geç 24 saat içinde incelenmeye alınır. İlgili Müşteriden, ağır ihlaller dışında, bildirime 48 saat içinde yanıt vermesi ve gerekli düzeltmeyi yapması istenir. Sanal ve fiziksel sunuculardan kaynaklanan port taraması, kaba kuvvet veya saldırı bildirimlerinde bu süre 6 saat, e-posta (spam) bildirimlerinde 24 saattir; süresinde yanıt verilmezse ilgili Hizmet veya IP adresi askıya alınabilir. SunucumWEB, 5651 sayılı Kanun kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yetkilendirilmiş yer sağlayıcı olarak, aynı Kanun'un 5. maddesi uyarınca hukuka aykırı içerikten haberdar edilmesi hâlinde teknik olarak imkân bulunduğu ölçüde içeriği yayından kaldırır. Mahkeme ve kanunen yetkili idari mercilerin (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Siber Güvenlik Başkanlığı vb.) kararları derhal uygulanır. SunucumWEB bir yargı mercii olmadığından, hak ihlali iddiası açık olmayan uyuşmazlıklarda taraflara yargı yoluna başvurmalarını önerebilir.

8. Yetkili Makam Talepleri ve Kayıtların Saklanması

SunucumWEB, 5651 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca yer sağlayıcı olarak barındırdığı hizmetlere ilişkin trafik bilgilerini mevzuatta öngörülen süre boyunca (2 yıl) saklar ve bu bilgilerin doğruluğunu, bütünlüğünü ve gizliliğini korur.
Mahkemeler, Cumhuriyet başsavcılıkları, kolluk birimleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve kanunen yetkili diğer kamu kurum ve kuruluşlarının usulüne uygun talepleri hâlinde; Müşteriye ait kimlik, iletişim, ödeme ve işlem kayıtları, trafik bilgileri ile Hizmetlerde barındırılan içerikler, talep edilen kapsamla sınırlı olarak bu makamlara verilir. Talebin gizliliği mevzuat veya makam kararıyla öngörülmüşse ya da bildirim soruşturmanın amacını tehlikeye düşürecekse Müşteriye ayrıca bildirim yapılmaz.
Kişisel verilerin bu kapsamda işlenmesine ilişkin ayrıntılar KVKK Aydınlatma Metninde yer alır.