SunucumWEB Bilişim Hizmetleri
Ticari Ünvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
Vergi Dairesi: Keçiborlu Vergi Dairesi
Vergi Numarası: 2220195996
Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
Telefon: 0(850) 302 5809
KEP Adresi: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
Genel: info@sunucumweb.com
sunucumweb.com

Gizlilik ve Güvenlik

Sürüm 1.0 Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026

Bilgilerinizi nasıl koruduğumuzu, ödeme güvenliğini ve oltalamaya karşı dikkat etmeniz gerekenleri açıklar.

1. Amaç

Bu politika, Mustafa Çakır ("SunucumWEB") tarafından işletilen sunucumweb.com alan adı ile alt alan adlarını (my.sunucumweb.com Müşteri Paneli vb.) kullanırken bilgilerinizin nasıl korunduğunu ve güvenliğiniz için neler yaptığımızı açıklar. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılar KVKK Aydınlatma Metninde, çerezler Çerez Politikasında, kişisel verileri bizim adımıza işleyen hizmet sağlayıcılar Alt İşleyenler sayfasında yer alır.

2. Temel İlkelerimiz

- Kişisel verilerinizi satmayız ve kiralamayız.
- Yalnızca hizmeti sunmak ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gereken verileri toplarız.
- Pazarlama amaçlı iletiler (bülten, kampanya duyurusu) yalnızca onayınızla gönderilir. Sitede kullanılan analiz araçları ve bunların bugünkü çalışma biçimi Çerez Politikasında açıkça anlatılır.
- Hizmetlerinizde barındırdığınız içeriklere; destek talebi, otomatik güvenlik ve zararlı yazılım taraması, kötüye kullanım veya kaynak aşımı incelemesi ile yasal zorunluluk dışında erişmeyiz. Zararlı olduğu tespit edilen dosyalar karantinaya alınabilir; Müşteri bilgilendirilir.
- SunucumWEB, 5651 sayılı Kanun kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş yer sağlayıcıdır. Mahkemeler, savcılıklar, kolluk birimleri ve kanunen yetkili diğer kurumların usulüne uygun talepleri hâlinde bilgiler, talep edilen kapsamla sınırlı olarak bu makamlara verilir (Kullanım Koşulları 8. madde).

3. Aldığımız Güvenlik Önlemleri

- Sitemiz ve Müşteri Paneli yalnızca şifreli bağlantı (TLS/HTTPS) üzerinden çalışır.
- Hesap şifreleri geri döndürülemez biçimde (hash) saklanır; çalışanlar dahil kimse şifrenizi göremez.
- Sunucularımız, İstanbul'daki Netweb veri merkezinde, fiziksel erişim kontrolü, yedekli enerji ve ağ altyapısıyla barındırılır.
- Sitemiz Cloudflare ağı üzerinden yayımlanır; şüpheli ve otomatik trafik, Cloudflare Turnstile doğrulamasıyla çalışan bir güvenlik geçidinden geçirilir. Formlarımız (iletişim, bülten, kampanya çarkı) bot gönderimlerine karşı aynı doğrulamayla ve istek sınırlarıyla korunur.
- Ağ seviyesinde DDoS koruması, güvenlik duvarı ve kötü amaçlı yazılım taramaları uygulanır. Bu önlemler makul tedbirlerdir; geniş çaplı saldırıların tamamen önlenebileceği garanti edilmez.
- Sistemlere yönetici erişimi en az yetki ilkesine göre verilir ve kayıt altına alınır.
- Yazılımlar ve işletim sistemleri düzenli olarak güncellenir.

4. Ödeme Güvenliği

Kartlı ödemeler, anlaşmalı lisanslı ödeme kuruluşunun altyapısı üzerinden 3D Secure ile gerçekleştirilir. Kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu SunucumWEB sistemlerine ulaşmaz ve saklanmaz.
Havale/EFT ödemeleri yalnızca https://sunucumweb.com/banka-hesaplari sayfasında yayımlanan, Mustafa Çakır adına kayıtlı hesaba Türk lirası olarak kabul edilir. Bu sayfada yer almayan bir hesaba ödeme yapılmasını isteyen ileti, arama veya mesajlara itibar etmeyin; böyle bir talep alırsanız ödeme yapmadan önce bizi arayın.

5. Sizin Sorumluluklarınız

- Güçlü ve benzersiz bir şifre kullanın; Müşteri Panelinde sunulan ek güvenlik seçeneklerini (iki adımlı doğrulama vb.) açın.
- Hesap ve sunucu erişim bilgilerinizi kimseyle paylaşmayın. SunucumWEB çalışanları sizden asla şifrenizi istemez.
- Barındırdığınız yazılımları (WordPress, eklentiler, temalar, hazır yazılımlar vb.) güncel tutun.
- Verilerinizin düzenli ve bağımsız yedeğini alın.
- Yetkisiz erişimden şüphelenirseniz şifrenizi hemen değiştirin ve bize bildirin.

6. Oltalama (Phishing) Uyarısı

SunucumWEB'den gelen e-postalar yalnızca @sunucumweb.com uzantılı adreslerden gönderilir. Resmî alan adımız sunucumweb.com'dur; bunun dışındaki adreslerden gelen ve SunucumWEB adına ödeme veya şifre isteyen iletilere itibar etmeyin. Giriş ve ödeme işlemlerini yalnızca https://my.sunucumweb.com adresinde, havale/EFT ödemelerini yalnızca 4. maddede belirtilen hesaba yapın. Şüpheli bir e-posta alırsanız bağlantılara tıklamadan abuse@sunucumweb.com adresine iletin.

7. Güvenlik Açığı Bildirimi

Sistemlerimizde bir güvenlik açığı tespit ederseniz, ayrıntıları abuse@sunucumweb.com adresine iletmenizi rica ederiz. İyi niyetle ve açığı istismar etmeden yapılan bildirimleri inceler, gerekli düzeltmeyi yapar ve bildirim sahibini bilgilendiririz. Hizmet kesintisine yol açabilecek testler (DDoS, yoğun tarama vb.) izinsiz yapılmamalıdır.

8. Veri İhlali

Kişisel verilerin yetkisiz kişilerce elde edildiğini tespit etmemiz hâlinde, KVKK'nın 12. maddesi uyarınca durumu en kısa sürede ve en geç 72 saat içinde Kişisel Verileri Koruma Kuruluna, etkilenen kişilere ise makul süre içinde bildiririz.

9. Ticari Elektronik İletiler

Kampanya, indirim ve duyuru içeren e-posta bültenimizi yalnızca onay vermeniz hâlinde göndeririz. Bülten aboneliği çift onaylıdır: abone olduktan sonra e-posta adresinize gelen onay bağlantısına tıklamadıkça abonelik başlamaz. Kampanya çarkında bülten ve kampanya iletileri için izin, katılım koşullarından ayrı bir onay kutusuyla alınır; bu izni vermeden de çarka katılabilirsiniz.

Her bülten e-postasının altında abonelikten çıkma bağlantısı bulunur; onayınızı dilediğiniz zaman bu bağlantıyla veya info@sunucumweb.com adresine yazarak geri alabilirsiniz. Onaylar, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik uyarınca kayıt altında tutulur ve mevzuatın gerektirdiği hâllerde İleti Yönetim Sistemi'ne (İYS) kaydedilir.

Sipariş, fatura, yenileme hatırlatması, güvenlik ve bakım bildirimleri gibi hizmete ilişkin iletiler onaydan bağımsız olarak gönderilir.

10. Üçüncü Taraf Bağlantılar

Sitemizde üçüncü taraf sitelere bağlantılar ve paylaşım düğmeleri bulunabilir. Bu sitelerin gizlilik uygulamalarından SunucumWEB sorumlu değildir.

11. Çocukların Gizliliği

Hizmetlerimiz 18 yaşından küçükler için tasarlanmamıştır ve bilerek 18 yaş altındaki kişilerden kişisel veri toplamayız.

12. Değişiklikler ve İletişim

Bu politika güncellendiğinde yeni sürüm bu sayfada yayımlanır; önemli değişiklikler e-posta ile bildirilir. Sorularınız için info@sunucumweb.com adresine yazabilir veya 0850 302 58 09 numaralı telefonu arayabilirsiniz.