SunucumWEB Bilişim Hizmetleri
Ticari Ünvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
Vergi Dairesi: Keçiborlu Vergi Dairesi
Vergi Numarası: 2220195996
Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
Telefon: 0(850) 302 5809
KEP Adresi: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
Genel: info@sunucumweb.com
sunucumweb.com

Genel Hizmet Sözleşmesi

Sürüm 1.0 Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026

SunucumWEB hizmetlerinin satın alınması, kullanımı, ödemesi, yenilenmesi ve sona ermesine ilişkin temel kuralları düzenler.

1. Taraflar

İşbu Genel Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta adresinde faaliyet gösteren, Keçiborlu Vergi Dairesi 2220195996 vergi kimlik numaralı Mustafa Çakır ("SunucumWEB") ile diğer tarafta SunucumWEB'den hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi ("Müşteri") arasında, siparişin elektronik ortamda onaylanmasıyla kurulmuştur.

SunucumWEB, Mustafa Çakır'a ait şahıs işletmesinin (ticari unvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri) hizmetlerini sunduğu markadır. Hizmetlerin satıcısı, faturayı düzenleyen ve bu Sözleşmenin tarafı Mustafa Çakır'dır. SunucumWEB, 5651 sayılı Kanun kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş yer sağlayıcıdır ve Elektronik Ticaret Bilgi Sistemine (ETBİS) kayıtlıdır.

İletişim bilgileri: telefon 0850 302 58 09, e-posta info@sunucumweb.com, KEP mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr.

2. Tanımlar

- Site: SunucumWEB'e ait sunucumweb.com alan adı ile bunun alt alan adları (my.sunucumweb.com ve status.sunucumweb.com dahil) üzerinden yayımlanan internet siteleri. Resmî iletişim ve satış yalnızca bu alan adı ve alt alan adları üzerinden yürütülür.
- Müşteri Paneli: https://my.sunucumweb.com adresinde sunulan; sipariş, fatura, ödeme, destek ve hizmet yönetimi ekranları.
- Hizmet: Web hosting, WordPress hosting, kurumsal hosting, reseller hosting, sanal sunucu, premium sunucu, fiziksel (dedicated) sunucu, GPU sunucu, sunucu barındırma (colocation), IP kiralama, alan adı tescili ve transferi, SSL sertifikası, yazılım lisansı, hazır yazılım, destek

paketleri ve bunlara bağlı tüm dijital hizmetler.

- Paylaşımlı Hosting Hizmetleri: Web hosting, WordPress hosting, kurumsal hosting ve reseller hosting hizmetleri.
- Sunucu Hizmetleri: Sanal sunucu, premium sunucu, fiziksel (dedicated) sunucu ve GPU sunucu hizmetleri.
- Fiziksel (Dedicated) Sunucu: Donanımı yalnızca tek bir Müşteriye tahsis edilen ve SunucumWEB'in kullanımındaki veri merkezinde barındırılan sunucu. Donanımın mülkiyeti SunucumWEB'te veya tedarikçisindedir; Müşteriye yalnızca Hizmet süresince kullanım hakkı verilir. GPU sunucular da bu kapsamdadır.
- Sunucu Barındırma (Colocation): Mülkiyeti Müşteriye ait sunucu veya ağ donanımının, SunucumWEB'in kullanımındaki veri merkezinde kabin (rack) alanı, enerji ve ağ bağlantısı sağlanarak barındırılması hizmeti.
- IP Kiralama: SunucumWEB'in kullanımındaki IP adreslerinin veya IP bloklarının, Hizmet süresince Müşterinin kullanımına tahsis edilmesi hizmeti.
- Hazır Yazılım: Sitenin hazır yazılımlar bölümünde (https://sunucumweb.com/hazir-yazilim) satışa sunulan, kuruluma hazır web yazılımları.
- Hizmet Dönemi: Müşterinin sipariş veya yenileme sırasında seçtiği ve bedelini dönem başında peşin ödediği süre. Hizmetin türüne göre sipariş ekranında sunulan dönemler (ör. aylık veya yıllık) arasından seçilir; alan adlarında tescil süresi yıl olarak seçilir. Her Hizmet için sunulan dönemler ve her dönemin toplam bedeli sipariş ekranında gösterilir.
- Tek Seferlik Hizmet: Kurulum, taşıma, SSL kurulumu, hazır yazılım satışı gibi bir defaya mahsus ifa edilen ve yenilenmeyen hizmetler.
- Tüketici: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek kişi.
- Tacir Müşteri: Tüketici olmayan; Hizmeti ticari veya mesleki amaçlarla satın alan gerçek veya tüzel kişi ile kamu kurum ve kuruluşları.
- Ek Belgeler: İptal ve İade Koşulları, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Ön Bilgilendirme Formu, Kullanım Koşulları, Alan Adı Tescil Sözleşmesi, Hizmet Seviyesi ve Destek Paketleri (SLA) ile Gizlilik ve Güvenlik.

3. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

Sözleşme; Müşterinin satın aldığı Hizmetlerin sunulmasına, kullanılmasına, ücretlendirilmesine ve sona ermesine ilişkin genel koşulları düzenler.

Ek Belgeler bu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır. Belirli bir Hizmete ilişkin özel hükümler (ör. Alan Adı Tescil Sözleşmesi) ile bu Sözleşme arasında çelişki olması hâlinde, o Hizmet bakımından özel hükümler uygulanır.

KVKK Aydınlatma Metni, Çerez Politikası ve Alt İşleyenler listesi bilgilendirme amaçlıdır; bu Sözleşmenin parçası değildir ve kabul edilmeleri gerekmez. Açık rızaya bağlı işlemler için ayrı Açık Rıza Metni yayımlanır; açık rıza vermek, Hizmet satın almanın şartı değildir.

Tüketici olan Müşteriler bakımından 6502 sayılı Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin emredici hükümleri her durumda saklıdır.

4. Hesap Açılışı ve Hesap Güvenliği

Hizmet satın almak için 18 yaşını doldurmuş ve fiil ehliyetine sahip olmak gerekir. Tüzel kişiler adına işlem yapan kişi, buna yetkili olduğunu kabul eder.

Müşteri; hesap açılışında ve sipariş sırasında verdiği ad, soyad/unvan, T.C. kimlik veya vergi numarası, adres, e-posta ve telefon bilgilerinin doğru ve güncel olduğunu, değişiklikleri Müşteri Panelinden güncelleyeceğini kabul eder.

Hesap şifresi, API anahtarları ve hizmet erişim bilgilerinin gizliliğinden Müşteri sorumludur. Müşteri Panelinde iki adımlı doğrulama imkânı sunulduğunda bunun kullanılması önerilir. Hesap üzerinden yapılan işlemler, SunucumWEB sistemlerindeki bir güvenlik açığından kaynaklanan yetkisiz işlemler hariç, Müşteri tarafından yapılmış sayılır; yetkisiz kullanım şüphesi derhal info@sunucumweb.com adresine bildirilmelidir.

Hizmet, alan adı ve hesap değişikliği talepleri yalnızca Müşteri Panelinden veya hesapta kayıtlı e-posta adresinden kabul edilir. SunucumWEB, kayıtlı iletişim bilgilerinin değiştirilmesi ve alan adı transfer kodu talepleri için ek kimlik doğrulaması isteyebilir. Telefonla veya canlı destek üzerinden gelen talepler doğrulama yapılmadan işleme alınmaz.

SunucumWEB; sipariş sırasında ve Hizmet süresince, gerçeğe aykırı bilgi, başkasına ait kimlik veya ödeme aracı kullanımı ya da kötüye kullanım konusunda makul bir şüphe bulunması hâlinde kimlik ve adres doğrulaması isteyebilir. Doğrulama 7 gün içinde yapılmazsa Hizmet askıya alınabilir. Gerçeğe aykırı veya başkasına ait bilgiyle açıldığı tespit edilen hesaplarda SunucumWEB, Hizmeti askıya alma ve belge talep etme hakkına sahiptir.

Müşteri; Birleşmiş Milletler, Türkiye Cumhuriyeti veya Hizmetlerin sunulmasında kullanılan tedarikçilerin tabi olduğu yaptırım listelerinde yer almadığını ve Hizmetleri bu listelerdeki kişi veya ülkeler yararına kullanmayacağını beyan eder. Bu beyanın gerçeğe aykırı çıkması veya bir tedarikçinin (ör. kayıt kuruluşu, lisans sağlayıcısı) bağlı olduğu yaptırım kuralları nedeniyle Hizmetin ifası imkânsız hâle gelirse ilgili Hizmet feshedilir ve kullanılmayan döneme ait bedel iade

edilir.

Bir kampanyadan birden fazla yararlanmak amacıyla açılan hesaplarda SunucumWEB, kampanyadan haksız yararlanılan tutarı tahsil etme veya ilgili siparişleri iptal etme hakkına sahiptir.

Hesaba üçüncü kişilere erişim yetkisi veren Müşteri, bu kişilerin işlemlerinden de sorumludur. Kurumsal hesaplarda hesabı yöneten kişinin kurumdan ayrılması hâlinde Müşteri, yetkili kişi değişikliğini gecikmeksizin bildirmekle yükümlüdür.

Hesabın sahipliği konusunda uyuşmazlık çıkması hâlinde SunucumWEB, taraflar uzlaşana veya yetkili merci karar verene kadar hesapta değişiklik yapılmasını durdurabilir.

5. Sipariş, Ödeme ve Faturalandırma

Hizmet bedelleri, sipariş anında Site ve Müşteri Panelinde gösterilen tutarlardır. Aksi açıkça belirtilmedikçe fiyatlar Türk Lirası cinsindendir ve KDV hariç gösterilir; tüm vergiler dahil toplam tutar sipariş özetinde ve ödeme ekranında ayrıca gösterilir. Sitede para birimi tercihine göre başka bir para biriminde gösterilen tutarlar bilgilendirme amaçlıdır; tahsilat, sipariş özetinde ve ödeme ekranında gösterilen para birimi ve tutar üzerinden yapılır.

Dönemli Hizmetlerde seçilen Hizmet Dönemine ait bedelin tamamı dönem başında peşin ödenir; Tek Seferlik Hizmetlerin bedeli sipariş sırasında ödenir.

Ödemeler kredi kartı veya banka kartı (anlaşmalı lisanslı ödeme kuruluşunun altyapısı üzerinden), havale/EFT veya Müşteri Panelinde sunulması hâlinde Müşteri Paneli bakiyesi ile yapılabilir. Kart bilgileri SunucumWEB sistemlerinde saklanmaz.

Havale/EFT ödemeleri yalnızca https://sunucumweb.com/banka-hesaplari sayfasında yayımlanan, Mustafa Çakır adına kayıtlı banka hesabına ve yalnızca Türk Lirası olarak yapılır. Bu sayfada yer almayan bir hesaba yapılan ödemeler SunucumWEB'e yapılmış sayılmaz; SunucumWEB adına başka bir hesap bildiren iletiler dikkate alınmamalı ve info@sunucumweb.com adresine bildirilmelidir.

Hizmet, ödemenin onaylanmasıyla aktif edilir. Havale/EFT ödemelerinde aktivasyon, tutarın SunucumWEB hesabına ulaşmasından sonra yapılır.

Fatura, ödemenin onaylanmasının ardından Vergi Usul Kanunu'nda öngörülen süre içinde elektronik ortamda (e-Arşiv/e-Fatura) düzenlenir ve Müşteri Panelinde erişime sunulur. Fatura düzenlendikten sonra gerçekleşen iadelerde mevzuata uygun iptal veya iade işlemi yapılır. Kurumsal Müşteriler fatura bilgilerini sipariş öncesinde eksiksiz girmekle yükümlüdür.

Kurulum, taşıma veya aktivasyon ücreti gibi tek seferlik bedeller, sipariş ekranında ayrıca gösterilir.

Site veya Müşteri Panelinde teknik bir hata nedeniyle, Hizmetin piyasa ve liste fiyatıyla açıkça orantısız ve makul bir alıcının da fark edebileceği şekilde hatalı bir fiyat gösterilmesi hâlinde (ör. eksik basamak veya yanlış para birimi) SunucumWEB, Hizmetin ifasına başlamadan önce Müşteriye bildirerek siparişi iptal edebilir. Bu durumda ödenen bedelin tamamı 14 gün içinde aynı ödeme yöntemine iade edilir; Müşteri dilerse doğru fiyattan sipariş verebilir.

SunucumWEB; kart sahibi ile hesap sahibinin uyuşmaması, sahte bilgi veya dolandırıcılık şüphesi gibi haklı sebeplerle, Hizmeti aktif etmeden önce kimlik veya ödeme doğrulaması isteyebilir. Doğrulama 3 iş günü içinde yapılmazsa sipariş iptal edilir ve ödenen bedel 14 gün içinde aynı ödeme yöntemine iade edilir. Ters ibraz başlatan Müşterinin sonraki siparişleri yalnızca havale/EFT ile kabul edilebilir.

Bu Sözleşmeden doğan ve süresinde ödenmeyen alacaklar, Müşteriye bildirilerek Müşteri Paneli bakiyesinden mahsup edilebilir. Ödenmeyen alacaklara Tüketici olan Müşteriler için yasal faiz, Tacir Müşteriler için 3095 sayılı Kanun'daki ticari temerrüt faizi uygulanır. Sözleşmenin sona ermesi, doğmuş borçları ortadan kaldırmaz.

6. Hizmet Dönemi ve Yenileme

Hizmet, seçilen Hizmet Dönemi boyunca sunulur. Yenileme faturası, Hizmet Dönemi bitiminden önce Müşteri Panelinde oluşturulur ve Müşteri e-posta ile bilgilendirilir; fatura, 1 aylık dönemlerde en az 7 gün, diğer dönemlerde en az 14 gün önce oluşturulur. Hatırlatmalar Hizmet Dönemi bitiminden önce ve sonra e-posta ile gönderilir; Hizmete ait veriler silinmeden önce de Müşteriye son bir kez e-posta ile bildirim yapılır.

Yenileme, Müşteri tarafından değiştirilmedikçe son ödenen Hizmet Dönemiyle aynı uzunlukta ve o dönem uzunluğu için geçerli güncel fiyattan yapılır. Müşteri, yenileme faturası oluşmadan önce Müşteri Paneli üzerinden destek talebi veya info@sunucumweb.com adresine e-posta ile farklı bir dönem uzunluğu talep edebilir. Uzun dönemlere uygulanan indirimler yalnızca o dönem uzunluğu için geçerlidir. Tek Seferlik Hizmetler yenilenmez.

Müşteri, yenilemek istemediği Hizmet için Hizmet Dönemi bitmeden 16. maddede sayılan yollardan biriyle iptal talebi oluşturabilir. Bu durumda Hizmet, ödenmiş dönemin sonunda sona erer.

Hizmet, Müşterinin ödemesi veya açıkça verdiği otomatik ödeme talimatı olmaksızın yeni döneme uzatılmaz ve bedeli talep edilmez. Kayıtlı karttan otomatik tahsilat (otomatik ödeme) sunulması hâlinde aşağıdaki şartlar uygulanır. Otomatik ödeme talimatı sipariş sırasında alınmaz; sözleşme kurulduktan sonra yalnızca Müşterinin Müşteri Panelinden ayrıca vereceği açık talimatla aktif edilir ve her zaman aynı ekrandan kapatılabilir. Otomatik ödeme talimatı bulunan Hizmetlerde, her yenileme tahsilatından en az 7 gün önce tahsil edilecek tutar ve tarih e-posta ile bildirilir.

7. Ödemenin Gecikmesi, Askıya Alma ve Verilerin Silinmesi

Yenileme bedeli Hizmet Dönemi sonuna kadar ödenmezse aşağıdaki süreç uygulanır:

- Hizmet Dönemi bitiminden sonra, Hizmetin türüne göre en çok 3 (üç) gün tolerans süresi tanınır. Bu sürenin sonunda ödeme yapılmamışsa Hizmet askıya alınır; askıda veriler silinmez ancak Hizmete erişim durdurulur. Alan adları askıya alınmaz.
- Askıya alınan Hizmet için ödeme yapılırsa Hizmet yeniden açılır.
- Askıya alma tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde ödeme yapılmamışsa, SunucumWEB Müşteriyi e-posta ile son bir kez bilgilendirdikten sonra Hizmete ait tüm dosyalar, veritabanları, e-postalar, yedekler ve yapılandırmalar kalıcı olarak silinir. Silinen veriler geri getirilemez.
- Fatura, ödeme ve işlem kayıtları ile 5651 sayılı Kanun kapsamında saklanması zorunlu kayıtlar (trafik bilgileri dahil), yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanır ve bu sürenin sonunda imha edilir.

Hizmetin ödeme dışındaki bir nedenle (iptal, fesih, iade vb.) sona ermesi hâlinde de veriler, Hizmetin sona erdiği tarihten itibaren 7 gün sonra kalıcı olarak silinir.

Hizmet hakkında kötüye kullanım bildirimi, yetkili makam talebi, ters ibraz veya hukuki uyuşmazlık varsa SunucumWEB, kalıcı silmeyi süreç sonuçlanıncaya kadar, en fazla 6 ay erteleyebilir. Bu sürede veriler erişime kapalı tutulur ve yalnızca yasal yükümlülük, delil koruma veya Müşterinin teslim talebi için kullanılır.

Alan adları için süre sonu kuralları Alan Adı Tescil Sözleşmesinde, Sunucu Barındırma (Colocation) hizmetinde Müşteriye ait donanımın teslimi 9B maddesinde ayrıca düzenlenmiştir.

Müşteri, verilerini Hizmet Dönemi bitmeden yedeklemekten ve taşımaktan sorumludur.

8. Fiyat Değişiklikleri

SunucumWEB, Hizmet fiyatlarını değiştirme hakkına sahiptir. Fiyat değişiklikleri, dönem uzunluğundan bağımsız olarak (ör. yıllık dönemler dahil) ödenmiş Hizmet Dönemini etkilemez ve yürürlüğe girmeden en az 30 (otuz) gün önce e-posta ve/veya Müşteri Paneli üzerinden bildirilir. Yeni fiyat, bildirimden en az 30 gün sonra başlayan ilk yenileme döneminden itibaren uygulanır. Müşteri, yeni fiyatı kabul etmezse Hizmeti yenilememe hakkına sahiptir.

Kampanya veya indirimli fiyatlar, aksi yazılmadıkça yalnızca ilk Hizmet Dönemi için geçerlidir; yenileme, sipariş ekranında ayrıca gösterilen güncel liste fiyatından yapılır. KDV ve benzeri yasal vergi oranlarındaki değişiklikler yürürlük tarihinden itibaren faturaya yansıtılır.

Alan adı, SSL ve lisans gibi üçüncü taraf fiyatlarına bağlı hizmetlerde, sağlayıcı veya kur kaynaklı

fiyat değişiklikleri bu süreye tabi olmaksızın yenileme anındaki güncel fiyattan uygulanabilir; bu durum sipariş ve yenileme ekranında gösterilir.

9. Hizmetin Kullanımı ve Kaynak Kullanımı

Müşteri, Hizmetleri Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına, bu Sözleşmeye ve Kullanım Koşullarına uygun şekilde kullanmayı kabul eder.

Paylaşımlı Hosting Hizmetlerinde disk, işlemci, bellek, eş zamanlı işlem ve e-posta gönderim limitleri paket özelliklerinde belirtilir. "Sınırsız" olarak tanımlanan kaynaklar, adil kullanım ilkesine ve paylaşımlı altyapının diğer kullanıcılarını olumsuz etkilemeyecek olağan kullanıma tabidir.

Sunucunun genel işleyişini tehlikeye atan kaynak kullanımında SunucumWEB; Müşteriyi bilgilendirerek kullanımın azaltılmasını, uygun bir pakete geçilmesini isteyebilir veya acil durumlarda ilgili işlemi geçici olarak durdurabilir.

Sunucu Hizmetlerinde ve Sunucu Barındırma hizmetinde port hızı ve aylık trafik kotası paket özelliklerinde yazılıdır. Kota aşıldığında Hizmet kapatılmaz; dönem sonuna kadar port hızı paket özelliklerinde belirtilen seviyeye düşürülebilir veya Müşterinin onayıyla ek trafik satın alınabilir. Paylaşılan altyapı üzerindeki Sunucu Hizmetlerinde işlemci, ağ ve disk kaynaklarının diğer Müşterileri etkileyecek şekilde sürekli tam kapasitede kullanılması (kesintisiz yüksek yük) yasaktır; bu durumda Müşteri uyarılır ve uygun bir pakete geçmesi istenir.

Paylaşımlı Hosting Hizmetlerinde sunulan e-posta hesaplarında, paket özelliklerinde daha düşük bir limit belirtilmedikçe her e-posta hesabından saatte en fazla 100 ileti ve ileti başına en fazla 50 alıcıya gönderim yapılabilir; bir iletinin ekleriyle birlikte toplam boyutu en fazla 25 MB olabilir. Hesabın ele geçirildiğinden veya spam gönderildiğinden şüphelenilmesi hâlinde ilgili hesabın gönderimi derhal durdurulabilir ve Müşteri bilgilendirilir. Zararlı veya istenmeyen olarak işaretlenen gelen iletiler karantinaya alınabilir. Alıcı tarafındaki e-posta sunucularının iletileri reddetmesinden veya istenmeyen klasörüne almasından SunucumWEB sorumlu değildir.

Sanal sunucu, premium sunucu, fiziksel sunucu ve GPU sunucu hizmetlerinde işletim sistemi, yazılım, sürücü, güncelleme, güvenlik yapılandırması ve veri yedekleme, yönetimli hizmet satın alınmadıkça Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, sunucusunda çalıştırdığı sanal makinelerin veya konteynerlerin tüm trafiğinden ve içeriğinden sorumludur.

Hizmetlerle birlikte tahsis edilen ve IP Kiralama hizmeti kapsamında kiralanan IP adresleri SunucumWEB'in kullanımındadır ve Müşteriye yalnızca Hizmet süresince kullanım hakkı verilir. IP adresleri başka bir sağlayıcıya taşınamaz ve Hizmetin sona ermesiyle SunucumWEB'e geri döner. Altyapı değişikliği, güvenlik veya sağlayıcı zorunlulukları nedeniyle IP adresi değiştirilmesi gerekirse, acil güvenlik durumları dışında Müşteriye en az 7 gün önceden bildirilir.

SunucumWEB, tahsis edilen IP adreslerinin teslim anında bilinen bir kara listede (blacklist) bulunmaması için makul özeni gösterir; ancak Hizmet süresince hiçbir kara listede bulunmayacağını garanti etmez. Teslimden itibaren 7 gün içinde, Müşterinin kendi kullanımından kaynaklanmadan bir kara listede bulunduğu bildirilen IP adresi, imkân bulunması hâlinde ücretsiz olarak değiştirilir. Ters DNS (rDNS/PTR) kaydı, Müşterinin talebiyle veya Müşteri Panelinden ve yalnızca Müşterinin kullanım hakkına sahip olduğu bir alan adına yönlendirilecek şekilde tanımlanır.

Müşteri, Hizmetle birlikte SunucumWEB'ten aldığı yazılım lisanslarını (ör. cPanel, Plesk, LiteSpeed, CloudLinux, Windows Server) yalnızca lisansın tanımlandığı sunucuda ve Hizmet süresince kullanabilir; Hizmet sona erdiğinde lisans da sona erer ve başka bir sunucuya taşınamaz. Müşterinin kendi lisansıyla kurduğu ticari yazılımlar için SunucumWEB'in talebi üzerine 15 gün içinde lisans belgesi sunulması gerekir. Lisanssız kullanım nedeniyle SunucumWEB'e yöneltilen lisans bedeli ve tazminat talepleri Müşteriye rücu edilir.

Hizmetler, paket özelliklerinde açıkça belirtilmedikçe PCI-DSS sertifikalı bir kart verisi ortamı değildir. Kendi sitesinde kartlı ödeme alan Müşteri; kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu gibi kart verilerini Hizmetlerde saklayamaz ve işleyemez, ödemeleri lisanslı bir ödeme kuruluşunun ortak ödeme sayfası veya benzeri bir yönlendirme yöntemiyle almalıdır. Bu kurala aykırılıktan doğan sorumluluk Müşteriye aittir.

Müşteri, reseller (bayi) hizmetleri dışında, satın aldığı Hizmeti üçüncü kişilere kiralayamaz veya kullanımını devredemez.

SunucumWEB'in "beta" veya "deneme" olarak açıkça belirttiği hizmetler çalışma süresi taahhüdü (SLA) kapsamında değildir ve en az 7 gün önceden bildirilerek kapatılabilir; ücretli bir beta hizmet kapatılırsa kullanılmayan döneme ait bedel iade edilir.

9A. Fiziksel (Dedicated) Sunucular

Fiziksel sunucunun (GPU sunucular dahil) donanım bakımı ve arızalı parçaların değiştirilmesi SunucumWEB'in sorumluluğundadır. Arızalı parça, arızanın SunucumWEB tarafından tespit edilmesinden veya Müşterinin destek talebiyle bildirmesinden itibaren en geç 24 saat içinde aynı veya daha üstün özellikte bir muadil parçayla değiştirilir. Bu süre aşılırsa aşan süre, Hizmet Seviyesi ve Destek Paketleri (SLA) belgesi uyarınca kesinti süresine eklenir.

Donanım arızasında SunucumWEB'in yükümlülüğü, donanımı yeniden çalışır hâle getirmekle sınırlıdır. İşletim sisteminin, yazılımların ve verilerin yeniden kurulması veya geri yüklenmesi, yönetimli hizmet satın alınmadıkça Müşterinin sorumluluğundadır.

RAID yapılandırması disk arızasına karşı süreklilik sağlar ancak yedek yerine geçmez. Fiziksel

sunucularda veri yedeklemesi, paket özelliklerinde ayrıca yedekleme hizmeti belirtilmedikçe Müşterinin sorumluluğundadır.

Müşterinin talebiyle veya Müşteri Panelinden başlattığı işletim sistemi yeniden kurulumu (reinstall), disklerdeki tüm verileri geri dönülemez şekilde siler. Bu işlemden önce yedek almak Müşterinin sorumluluğundadır.

Müşteriye uzaktan yönetim arayüzü (IPMI, iDRAC, iLO veya benzeri) erişimi verilmesi hâlinde bu erişim yalnızca sunucunun uzaktan yönetimi (açma, kapatma, konsol ve kurulum) içindir. Müşteri; arayüzü genel internete açık bırakamaz, varsayılan şifreyle kullanamaz, SunucumWEB'in yazılı onayı olmadan BIOS, firmware veya RAID denetleyici ayarlarında değişiklik yapamaz ve donanıma zarar verecek işlem yapamaz. Bu kurallara aykırılıktan doğan donanım hasarının belgelenen bedeli Müşteriye rücu edilir. Altyapı için risk oluşması hâlinde SunucumWEB, uzaktan yönetim erişimini Müşteriyi bilgilendirerek geçici olarak kapatabilir.

Siparişe özel donanımla kurulan fiziksel sunucularda teslim süresi sipariş ekranında belirtilir ve 30 günü aşamaz. Bu sürede teslim edilemeyen siparişlerde ödenen bedelin tamamı iade edilir.

9B. Sunucu Barındırma (Colocation)

Sunucu Barındırma hizmetinde barındırılan donanımın mülkiyeti ve donanım üzerindeki tüm yazılım ve verilerin sorumluluğu Müşteriye aittir. SunucumWEB'in yükümlülüğü, paket özelliklerinde belirtilen kabin (rack) alanını, enerjiyi, ağ bağlantısını ve IP adreslerini sağlamakla sınırlıdır.

Müşteri, donanımını SunucumWEB'in bildirdiği teslim yöntemi ve zamanına uygun olarak, çalışır durumda ve veri merkezinin teknik kurallarına (kabin boyutu, enerji tüketimi, güç kaynağı ve bağlantı tipi) uygun şekilde teslim eder. Teslim sırasında donanımın marka, model ve seri numarası kayıt altına alınır. Paket özelliklerinde belirtilen enerji (amper) sınırının aşılması hâlinde Müşteri bilgilendirilir ve uygun bir pakete geçmesi istenir; altyapı için risk oluşması hâlinde donanımın enerjisi Müşteri bilgilendirilerek geçici olarak kesilebilir.

Donanımın arızası, bakımı, parça temini ve değişimi Müşterinin sorumluluğundadır. Müşterinin talebiyle veri merkezi personeli tarafından yapılan fiziksel işlemler (yeniden başlatma, kablo veya disk değişimi gibi) yalnızca Müşterinin yazılı talimatı ve sorumluluğu altında yapılır; bu işlemler için ücret uygulanacaksa önceden bildirilir. Veri merkezine fiziksel erişim, veri merkezinin güvenlik kurallarına ve önceden alınacak randevuya bağlıdır.

Hizmetin herhangi bir nedenle sona ermesi hâlinde Müşteri, donanımını SunucumWEB'in bildirdiği süre içinde teslim almakla yükümlüdür. Bu süre içinde teslim alınmayan donanım için, teslim alınıncaya kadar paket özelliklerindeki güncel barındırma bedeli uygulanabilir. Hizmet sona erdiğinde donanım ağdan ayrılır; donanım üzerindeki veriler SunucumWEB tarafından silinmez,

incelenmez ve kopyalanmaz. Tacir Müşteriler bakımından kanundan doğan hapis hakkı saklıdır.

9C. IP Kiralama

IP Kiralama hizmetinde kiralanan IP adresleri ve blokları, bu Sözleşmenin 9. maddesindeki IP adreslerine ilişkin kurallara tabidir. IP bloğunun tek başına kiralanabildiği hâllerde blok için WHOIS (RIPE NCC veritabanı) kaydı, paket özelliklerinde belirtildiği şekilde Müşteri bilgileriyle tanımlanabilir; bu kayıt Müşteriye blok üzerinde mülkiyet veya devir hakkı vermez.

Müşteri, kiraladığı IP adreslerinden kaynaklanan tüm trafikten, kötüye kullanım bildirimlerinden ve IP adreslerinin itibarından sorumludur. Kiralanan IP adreslerinin kara listeye alınmasına yol açan kullanım (spam, saldırı, tarama vb.) Kullanım Koşullarının ihlali sayılır. Müşteri, kiraladığı IP adreslerini SunucumWEB'in yazılı onayı olmadan üçüncü kişilere alt kiralama yoluyla devredemez veya başka bir ağdan duyuramaz.

9D. Hazır Yazılım

Hazır Yazılımlar, sipariş ekranında ve ürün sayfasında belirtilen özellikler, lisans ve kullanım koşullarıyla teslim edilir. Açık kaynaklı bileşenler, kendi lisans koşullarına tabidir; Müşteri bu lisanslara uymakla yükümlüdür.

Ürün sayfasındaki demo, yazılımın özelliklerini göstermek içindir. Kurulum, ürün sayfasında belirtildiği şekilde SunucumWEB altyapısında yapılır; ürün sayfasında belirtilmeyen özelleştirme, tasarım değişikliği, içerik girişi ve ek geliştirme talepleri ayrıca fiyatlandırılır.

Yazılımın kurulduğu sitede yayımlanan içerik, yapılan satışlar, toplanan kişisel veriler ve bu verilere ilişkin aydınlatma ve rıza yükümlülükleri Müşteriye aittir. Yazılımın güncellenmesi, güvenlik yamalarının uygulanması ve yedeklenmesi, ürün sayfasında veya ayrıca satın alınan bir hizmette belirtilmedikçe Müşterinin sorumluluğundadır. Hazır Yazılımların iadesine ilişkin kurallar İptal ve İade Koşullarında düzenlenmiştir.

10. Yedekleme ve Verilerin Sorumluluğu

Hizmetlerde barındırılan tüm içerik ve verilerin sahibi ve bunlardan sorumlu olan Müşteridir.

SunucumWEB, paket özelliklerinde belirtilen sıklıkta yedek alır. Bu yedekler Müşteri için ek bir güvence niteliğindedir; yedeklerin eksiksiz, güncel veya geri yüklenebilir olacağı garanti edilmez. Müşteri, kendi verilerinin düzenli ve bağımsız yedeğini almakla yükümlüdür. Paket özelliklerinde yedekleme yer almayan Sunucu Hizmetlerinde ve Sunucu Barındırma hizmetinde yedekleme tamamen Müşterinin sorumluluğundadır; RAID yapılandırması ve sunucu anlık görüntüleri (snapshot) yedek yerine geçmez.

Müşterinin yaptığı yeniden kurulum, silme veya yapılandırma değişikliği gibi işlemler sonucunda silinen veriler geri getirilemez.

Tacir Müşteriler bakımından, SunucumWEB'in kasıt veya ağır ihmali dışında, veri kaybından doğan zararlardan SunucumWEB sorumlu tutulamaz. Tüketici olan Müşterilerin kanundan doğan hakları saklıdır.

11. Bakım, Kesinti ve Hizmet Seviyesi

SunucumWEB, altyapının güvenliği ve performansı için planlı bakım yapabilir. Planlı bakımlar mümkün olduğunca düşük trafikli saatlerde yapılır, en az 48 saat önceden https://status.sunucumweb.com adresindeki durum sayfasında ve/veya e-posta ile duyurulur ve bir Hizmet için takvim ayı başına toplam 8 saati aşamaz; bu süreyi aşan planlı bakım, Hizmet Seviyesi ve Destek Paketleri (SLA) belgesi uyarınca kesinti sayılır. Güvenlik açığı gibi acil durumlarda önceden bildirim yapılmadan bakım yapılabilir.

Üreticisi tarafından desteği sona erdirilen veya güvenlik açığı bulunan yazılım sürümleri (PHP, işletim sistemi, kontrol paneli vb.), en az 30 gün önce bildirilerek güncellenebilir veya kaldırılabilir; acil güvenlik açıklarında bu süre aranmaz. Müşteri, kendi yazılımını desteklenen sürümlere uyumlu hâle getirmekle yükümlüdür.

Çalışma süresi taahhüdü, kesinti hâlinde verilecek hizmet kredisi ve destek yanıt süreleri, Hizmet Seviyesi ve Destek Paketleri (SLA) belgesinde düzenlenmiştir.

12. Destek

Tüm Müşterilere Müşteri Paneli üzerinden destek talebi, e-posta, Sitedeki canlı destek ve telefon (0850 302 58 09) kanallarıyla 7/24 standart teknik destek sunulur. SLA-1, SLA-2 ve SLA-3 ücretli destek paketleri henüz satışa sunulmamıştır; satışa sunulduklarında Hizmet Seviyesi ve Destek Paketleri belgesindeki koşullarla Müşteri Panelinde yayımlanır.

Destek; SunucumWEB'in sunduğu altyapı ve hizmetlerin çalışmasıyla sınırlıdır. Müşteriye ait yazılım, tema, eklenti veya kodların geliştirilmesi ve hata ayıklaması, ayrıca ücretli hizmet olarak sunulmadıkça destek kapsamında değildir.

13. SunucumWEB'in Hak ve Yükümlülükleri

SunucumWEB; Hizmetleri paket özelliklerine uygun sunmak, makul teknik ve idari güvenlik tedbirlerini almak ve Müşteri verilerinin gizliliğini mevzuata uygun şekilde korumakla yükümlüdür.

SunucumWEB; 5651 sayılı Kanun kapsamında yer sağlayıcı sıfatıyla, barındırdığı içerikleri kontrol etmek veya hukuka aykırı bir faaliyetin söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

Ancak hukuka aykırı içerikten usulüne uygun şekilde (ör. abuse@sunucumweb.com adresine yapılan bildirimle) haberdar edilmesi ya da mahkeme veya kanunen yetkili idari merci (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu vb.) kararı hâlinde ilgili içeriği yayından kaldırır ya da erişimini engeller. SunucumWEB, yer sağlayıcı olarak mevzuatta öngörülen trafik bilgilerini mevzuatta öngörülen süre boyunca saklar.

Sunucu Hizmetlerinde ve Sunucu Barındırma hizmetinde SunucumWEB, sunucunun içeriğine erişmediğinden yalnızca kendi ağına ve IP tahsisine ilişkin kayıtları tutar. Sunucusu üzerinden üçüncü kişilere barındırma, e-posta, VPN veya benzeri hizmet sunan Müşteri, bu hizmetler bakımından 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuattaki yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı veya diğer sıfatlardan doğan bildirim, kayıt tutma ve karar uygulama yükümlülüklerini kendisi yerine getirir.

Mahkemeler, savcılıklar, kolluk birimleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve kanunen yetkili diğer makamlardan usulüne uygun olarak gelen bilgi ve belge taleplerinde SunucumWEB, yalnızca talebin karşılanması için gerekli olan verileri paylaşır. Yasal bir yasak bulunmadıkça veya soruşturmanın gizliliği aksini gerektirmedikçe Müşteri, talepten bilgilendirilir. Üçüncü kişilerin (ör. hak sahibi olduğunu iddia eden kişiler) talebi üzerine, mahkeme kararı, kanunen yetkili bir makamın talebi veya kanuni bir yükümlülük bulunmadıkça Müşteri bilgileri ve kayıtları paylaşılmaz; bu tür talepler Müşteriye iletilir. Delil koruma veya el koyma kararı hâlinde, karar gereğince sunucunun kopyası alınabilir ya da sunucu kapatılabilir.

SunucumWEB, Kullanım Koşullarının ihlali, ödeme sahtekârlığı veya ters ibraz (chargeback), yetkili makam talebi ya da altyapının güvenliğini tehdit eden durumlarda Hizmeti askıya alabilir.

14. Sorumluluğun Sınırlandırılması

SunucumWEB'in bu Sözleşmeden doğan toplam sorumluluğu, kasıt ve ağır ihmal hâlleri hariç olmak üzere, zarara yol açan olaydan önceki son 12 (on iki) ay içinde ilgili Hizmet için Müşteri tarafından ödenen bedelle sınırlıdır.

SunucumWEB; kâr kaybı, itibar kaybı, veri kaybı, iş kesintisi gibi dolaylı zararlardan ve Müşterinin kendi yazılım, yapılandırma veya kullanımından, üçüncü kişilerin saldırılarından ya da SunucumWEB'in kontrolü dışındaki ağ, enerji ve alan adı kayıt sistemlerindeki arızalardan doğan zararlardan, kasıt veya ağır ihmali olmadıkça sorumlu değildir.

Müşteri; barındırdığı içerik, gönderdiği iletiler veya bu Sözleşmeye aykırı kullanımı nedeniyle üçüncü kişilerin ya da resmî makamların SunucumWEB'e yönelttiği talepler sonucunda SunucumWEB'in ödemek zorunda kaldığı tazminat, idari para cezası, yargılama gideri ve makul avukatlık ücretini, kusuru oranında SunucumWEB'e öder. SunucumWEB, talepten Müşteriyi gecikmeksizin haberdar eder ve savunma imkânı tanır.

Bu maddedeki sorumluluk sınırlamaları; kast veya ağır ihmal, ölüm veya bedensel zarar ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan sorumluluk hâllerinde uygulanmaz.

Bu madde, Tüketici olan Müşterilerin kanundan doğan haklarını sınırlamaz.

15. Mücbir Sebep

Doğal afet, salgın, savaş, terör, grev, genel enerji veya iletişim kesintisi, makul tedbirlere rağmen önlenemeyen geniş çaplı siber saldırılar (DDoS dahil), makul tedbirlere rağmen önlenemeyen üçüncü taraf altyapı arızaları, yasal düzenleme veya resmî makam kararı gibi tarafların kontrolü dışındaki olaylar mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep süresince tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir sebep 30 günden uzun sürerse taraflardan her biri ilgili Hizmeti feshedebilir; bu durumda kullanılmayan döneme ait bedel iade edilir.

16. Fesih

Müşteri, Hizmeti dilediği zaman sona erdirebilir. İptal ve fesih bildirimi; Müşteri Panelinden, hesapta kayıtlı e-posta adresinden info@sunucumweb.com adresine, KEP ile mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr adresine veya yazılı olarak 1. maddedeki adrese yapılabilir. SunucumWEB, bildirimi aldığını Müşteriye e-posta ile yazılı olarak teyit eder.

Tüketici olan Müşteri, 12 aylık veya daha uzun Hizmet Dönemi seçtiği Hizmeti dönem içinde dilediği an ve herhangi bir cezai şart ödemeksizin feshedebilir. Bu durumda kullanılmayan günlere ait bedel, İptal ve İade Koşullarının 8. maddesine göre gün esasıyla, indirim geri alınmadan ve kesinti yapılmadan iade edilir.

Diğer hâllerde iade koşulları İptal ve İade Koşulları belgesinde düzenlenmiştir.

SunucumWEB; Müşterinin bu Sözleşmeye veya Kullanım Koşullarına aykırılığı hâlinde, aykırılığın niteliğine göre önceden bildirimde bulunarak veya ağır ihlallerde derhal Sözleşmeyi feshedebilir. SunucumWEB, bunun dışında yalnızca bu Sözleşmede açıkça düzenlenen hâllerde (mücbir sebep, yaptırım, hizmet türünün sona erdirilmesi, davranış kurallarının ihlali vb.) Hizmeti sona erdirebilir.

Fesih hâlinde Müşteri verileri, Hizmetin sona erdiği tarihten itibaren 7 gün sonra, 7. maddedeki erteleme hâlleri saklı kalmak üzere silinir. Müşteri, fesihten önce verilerini yedeklemekten sorumludur.

17. Müşteri Verilerinin İşlenmesi

Müşterinin Hizmetlerde barındırdığı web siteleri, veritabanları, e-postalar ve dosyalardaki kişisel veriler bakımından veri sorumlusu Müşteridir; SunucumWEB, 6698 sayılı Kanun'un 12. maddesi kapsamında yalnızca veri işleyen sıfatıyla teknik altyapıyı sağlar.

SunucumWEB bu verileri yalnızca Hizmetin sunulması, yedeklenmesi, güvenliğin sağlanması, Müşterinin talebi veya yasal zorunluluk hâlinde işler; başka bir amaçla kullanmaz ve üçüncü kişilerle paylaşmaz.

SunucumWEB, Hizmetlerin sunulması için sunucuların barındırıldığı veri merkezi hizmet sağlayıcısından (Netweb, İstanbul) ve Alt İşleyenler listesinde belirtilen diğer hizmet sağlayıcılardan yararlanır. Bu sağlayıcılar da aynı gizlilik ve güvenlik yükümlülüklerine tabidir.

Müşterinin talebiyle yurt dışı lokasyonda (ör. ABD) sunulan Hizmetlerde ve paket özelliklerinde yurt dışında saklandığı belirtilen harici yedeklerde veriler yurt dışında barındırılır. Bu aktarımlar 6698 sayılı Kanun'un 9. maddesine uygun olarak yürütülür. Müşteri, yurt dışı lokasyonu veya yurt dışında saklanan yedeklemeyi içeren bir Hizmeti seçerek barındırdığı veriler bakımından bu aktarıma talimat verdiğini kabul eder. Yurt dışında yedek istemeyen Müşteri, destek talebi oluşturarak harici yedeğin kapatılmasını isteyebilir; bu durumda yedekleme Müşterinin sorumluluğundadır.

SunucumWEB, alt işleyenlerin güncel listesini https://sunucumweb.com/yasal-belgeler/alt-isleyenler adresinde yayımlar ve Müşteri verilerini işleyen yeni bir alt işleyeni 30 gün önceden bildirir. Müşteri bu süre içinde itiraz ederek ilgili Hizmeti, kullanılmayan dönem bedelinin iadesiyle feshedebilir. Sözleşme sona erdiğinde veriler 7. maddedeki sürelerde silinir.

Müşteri verilerini etkileyen bir güvenlik ihlalinin tespit edilmesi hâlinde SunucumWEB, Müşteriyi gecikmeksizin bilgilendirir ve ihlalin etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alır. Barındırılan verilere ilişkin aydınlatma, açık rıza ve ilgili kişi başvurularını yanıtlama yükümlülükleri Müşteriye aittir.

18. Hizmetin ve Hesabın Devri

Müşteri, Hizmetlerini başka bir SunucumWEB müşterisine devretmek için Müşteri Paneli üzerinden destek talebi veya info@sunucumweb.com adresine e-posta ile devir talebi oluşturur. Devir, devralan tarafın talebi kabul etmesi ve kimlik bilgilerinin doğrulanmasıyla tamamlanır; devralan taraf bu Sözleşmeyi kabul etmiş sayılır. Alan adı devirlerinde ayrıca Alan Adı Tescil Sözleşmesindeki kurallar uygulanır.

SunucumWEB, işletmesini kuracağı veya devredeceği bir şirkete bu Sözleşmeyi aynı koşullarla devredebilir; devir en az 30 gün önce bildirilir ve Müşteri bu süre içinde Hizmeti feshederse kullanılmayan döneme ait bedel iade edilir.

SunucumWEB, bir Hizmet türünün sunumunu en az 60 gün önce bildirerek sona erdirebilir; bu durumda taşıma desteği verilir ve kullanılmayan döneme ait bedelin tamamı iade edilir.

Müşterinin vefatı hâlinde mirasçılar, mirasçılık belgesi ile başvurarak Hizmetlerin kendilerine devrini veya sona erdirilmesini talep edebilir. Tüzel kişi Müşterinin tasfiyesi hâlinde tasfiye memuru aynı şekilde başvurabilir. Başvuru yapılıncaya kadar ödenmiş Hizmet Dönemi boyunca veriler

korunur; sonrasında 7. maddedeki süreler uygulanır.

19. Destek Kanallarında Davranış Kuralları

Müşteri, destek ve satış personeline karşı hakaret, tehdit veya taciz içeren davranışlarda bulunamaz. Bu hâlde SunucumWEB, iletişimi yazılı destek kanallarıyla sınırlayabilir; davranışın tekrarlanması hâlinde Sözleşmeyi feshedebilir. Bu şekilde fesihte kullanılmayan döneme ait bedel iade edilir.

20. Fikri Mülkiyet

Site, Müşteri Paneli, SunucumWEB logosu ve markası ile yazılımlar üzerindeki haklar SunucumWEB'e veya lisans verenlerine aittir. Müşteri, Hizmet süresince yalnızca kullanım hakkına sahiptir.

Müşterinin barındırdığı içerikler üzerindeki haklar Müşteriye aittir. Müşteri, bu içeriklerin üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini kabul eder.

21. Bildirimler

Taraflar arasındaki bildirimler, Müşterinin hesabında kayıtlı e-posta adresine, Müşteri Paneline veya SunucumWEB'in info@sunucumweb.com adresine e-posta ile yapılır. Hukuki sonuç doğuracak bildirimler için SunucumWEB'in KEP adresi mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr'dir.

Tacir Müşterilere yönelik temerrüt, fesih ve benzeri hukuki sonuç doğuran ihbarlar, Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesinin üçüncü fıkrasına uygun olarak, Müşterinin KEP adresi varsa KEP ile, yoksa noter veya iadeli taahhütlü mektupla yapılır.

Müşteri, e-posta adresini güncel tutmakla yükümlüdür; kayıtlı adrese gönderilen bildirim, gönderimden 1 gün sonra Müşteriye ulaşmış sayılır. Teslim edilemeyen bildirimler Müşteri Panelinde de yayımlanır.

22. Delil Sözleşmesi

Tacir veya kamu tüzel kişisi olan Müşteriler bakımından, SunucumWEB'in sistem kayıtları, Müşteri Paneli işlem kayıtları, e-posta yazışmaları ve log kayıtları, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kesin delil niteliğindedir. Tüketici olan Müşteriler bakımından bu kayıtlar, karşı delil sunma hakkı saklı kalmak üzere delil olarak kullanılabilir.

23. Sözleşme Değişiklikleri

SunucumWEB, bu Sözleşmeyi ve Ek Belgeleri mevzuat değişiklikleri veya hizmet koşullarındaki değişiklikler nedeniyle güncelleyebilir. Güncel metinler her zaman https://sunucumweb.com/yasal-belgeler adresinde yayımlanır ve Müşteri aleyhine olan esaslı değişiklikler, yürürlükten en az 30 gün önce e-posta ile bildirilir.

Müşteri aleyhine olan değişiklikler, Müşterinin bedelini ödediği Hizmet Dönemi içinde uygulanmaz. Bu değişiklikler; Müşteri yeni metni Müşteri Panelinden onaylarsa onay tarihinden, onaylamazsa yeni metin kendisine gösterildikten sonra yaptığı ilk yenileme ödemesiyle başlayan Hizmet Döneminden itibaren uygulanır. Hizmetin kullanılmaya devam edilmesi tek başına yeni metnin kabulü sayılmaz. Müşteri yeni metni kabul etmezse Hizmeti yenilemeyerek ödenmiş dönemin sonunda sona erdirebilir.

Mevzuat değişikliği veya yetkili makam kararı gereği yapılması zorunlu olan değişiklikler, ilgili düzenlemenin yürürlük tarihinden itibaren uygulanır. Müşteri lehine olan değişiklikler yayım tarihinde yürürlüğe girer.

24. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Merciler

Bu Sözleşmeye Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır.

Tüketici olan Müşteri; Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırın (2026 yılı için 186.000 TL) altındaki uyuşmazlıklarda yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine başvurur. Bu sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açmadan önce arabulucuya başvurulması zorunludur; anlaşma sağlanamazsa Tüketicinin veya SunucumWEB'in yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemesinde dava açılabilir. Başvurular e-Devlet üzerindeki Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) aracılığıyla da yapılabilir.

Tacir Müşterilerle doğacak uyuşmazlıklarda, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 17. maddesi uyarınca Isparta Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Diğer Müşterilerle doğacak uyuşmazlıklarda 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun genel yetki kuralları uygulanır.

25. Genel Hükümler

Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Bu Sözleşme Türkçe düzenlenmiştir; başka dillerdeki çeviriler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır.

SunucumWEB'in bir hakkını kullanmaması, o haktan vazgeçtiği anlamına gelmez.

26. Yürürlük

Müşteri, siparişini elektronik ortamda onaylayarak bu Sözleşmeyi ve Ek Belgeleri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme, Müşteriye ait en az bir Hizmet aktif olduğu sürece yürürlükte kalır.

Bu Sözleşme, Sitede daha önce yayımlanan hizmet kullanım koşulları ile iade ve iptal politikasının yerine geçer ve yeni siparişler için yayım tarihinde yürürlüğe girer. Bu tarihten önce Hizmet satın almış Müşteriler bakımından Müşteri lehine olan ve mevzuat gereği yapılan hükümler yayım tarihinde uygulanır; Müşteri aleyhine olabilecek diğer hükümler ise 23. madde uyarınca, en erken bildirimden 30 gün sonra olmak üzere, Müşterinin onayıyla veya bir sonraki yenileme ödemesiyle başlayan Hizmet Döneminden itibaren uygulanır.