SunucumWEB Bilişim Hizmetleri
Ticari Ünvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
Vergi Dairesi: Keçiborlu Vergi Dairesi
Vergi Numarası: 2220195996
Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
Telefon: 0(850) 302 5809
KEP Adresi: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
Genel: info@sunucumweb.com
sunucumweb.com

Çerez Politikası

Sürüm 1.0 Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026

Sitemizde kullanılan çerezleri, sürelerini, sağlayıcılarını ve çerezleri nasıl yönetebileceğinizi açıklar.

1. Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu politikada benzer amaçla kullanılan yerel depolama (localStorage), oturum depolaması (sessionStorage) ve piksel gibi teknolojiler de "çerez" olarak anılır.
Bu politika, Mustafa Çakır ("SunucumWEB") tarafından işletilen sunucumweb.com alan adı ile alt alan adlarında (my.sunucumweb.com Müşteri Paneli vb.) kullanılan çerezleri açıklar.

2. Hangi Çerezleri Kullanıyoruz?

2.1. Zorunlu çerezler (onay gerektirmez)

Sitenin ve Müşteri Panelinin çalışması, güvenliği ve talep ettiğiniz işlemlerin yerine getirilmesi için gereklidir. Tarayıcınızdan engellerseniz giriş, sepet, form gönderimi ve ödeme gibi özellikler çalışmayabilir.

- Güvenlik geçidi doğrulaması (swb_gecis): Şüpheli veya otomatik trafiğe karşı yapılan doğrulamayı (Cloudflare Turnstile) geçtiğinizi gösterir; imzalıdır, yalnızca sunucu tarafından okunur (HttpOnly) ve IP adresinize bağlıdır. Süre: 7 gün.
- Doğrulama sonrası yönlendirme (swb_devam): Güvenlik doğrulamasından sonra gitmek istediğiniz sayfaya dönmenizi sağlar. Süre: 10 dakika.
- İstek sınırı (swb_rl): Kısa sürede aşırı sayıda istek gönderilmesini tespit eden sayaçtır; kimliğinizi içermez. Süre: 20 saniye.
- Çerez tercihi (swb_cerez): Çerez bandında yaptığınız seçimi (analiz ve canlı destek için onay verip vermediğinizi) hatırlar; bu sayede bant her sayfada yeniden çıkmaz. Süre: 6 ay.
- Ülke bilgisi (swb_ulke): Bağlantınızın geldiği ülke kodunu (ör. TR) tutar; çerezsiz istatistik aracının yalnızca Türkiye'den gelen ziyaretlerde yüklenmesi için kullanılır. Süre: 30 dakika.

- Cloudflare güvenlik çerezleri (ör. __cf_bm, cf_clearance): Kötü amaçlı trafiği ve bot saldırılarını engeller; Cloudflare, Inc. (ABD) tarafından, gerektiğinde bırakılır. Süre: 30 dakika ile 1 yıl arası.
- Cloudflare Turnstile (güvenlik geçidi, iletişim formu, bülten aboneliği ve kampanya çarkı): Form gönderimlerinin bir insan tarafından yapıldığını doğrular. Sağlayıcı: Cloudflare, Inc. (ABD).
- Sepet (swb-cart, yerel depolama): Sitede sepete eklediğiniz ürünleri siparişi tamamlayana kadar hatırlar. Süre: siz silene veya siparişi tamamlayana kadar.
- Müşteri Paneli oturum ve güvenlik çerezleri (my.sunucumweb.com): Giriş yapmanızı, oturumunuzun sürmesini, formların size ait olduğunun doğrulanmasını (CSRF koruması) ve panel sepetinizin hatırlanmasını sağlar. Süre: oturum boyunca veya panelde belirtilen süre kadar.

2.2. Tercih çerezleri (onay gerektirmez)

- Tema tercihi (swb-theme, yerel depolama): Açık veya koyu görünüm seçiminizi hatırlar. Süre: siz silene kadar.
- Para birimi tercihi (swb-parabirimi, yerel depolama): Fiyatların TL veya USD olarak gösterilmesi seçiminizi hatırlar. Süre: siz silene kadar.
- Son sorgular (sunucumweb-arac-gecmis, yerel depolama): Ücretsiz araçlarda yaptığınız son sorguları yalnızca kendi tarayıcınızda listeler; bize gönderilmez. Süre: siz silene kadar.
- Duyuru bandı (swb_duyuru_kapali, yerel depolama): Kapattığınız duyurunun yeniden gösterilmemesini sağlar. Süre: siz silene kadar.
- Kampanya çarkı (swb_cark_ ile başlayan kayıtlar; yerel depolama ve oturum depolaması): Çarkı kullandığınızı veya rozeti gizlediğinizi hatırlayarak çarkın tekrar gösterilmemesini sağlar. Süre: oturum boyunca veya siz silene kadar.

2.3. Analitik ve pazarlama çerezleri

- Google Etiket Yöneticisi (Google Tag Manager): Sitemizdeki ölçüm araçlarını yöneten etiketleri yükler. Yalnızca çerez bandında analiz çerezlerine onay verdiğinizde yüklenir; yüklendiğinde IP adresiniz, tarayıcı ve cihaz bilgileriniz teknik olarak Google LLC'ye (ABD) ulaşır.
- Google Analytics 4 (_ga, ga*): Ziyaret sayısı, sayfa görüntüleme ve hizmetlerin kullanımını ölçer. Yalnızca analiz çerezlerine onay verdiğinizde yüklenir ve çerez bırakır. Süre: en fazla 2 yıl. Sağlayıcı: Google LLC (ABD).
- Reklam ve yeniden pazarlama araçları: Şu anda kullanılmamaktadır. Kullanıma başlanması hâlinde bu araçlar yalnızca çerez bandında vereceğiniz izinle çalıştırılacak, sağlayıcı ve çerez adları bu sayfada ayrıca belirtilecektir.

Analiz çerezlerine onay vermezseniz bu araçlar hiç yüklenmez ve sitenin kullanımı etkilenmez.

2.4. Üçüncü taraf içerik ve hizmetler

- Canlı destek (Tawk.to; twk_ ile başlayan çerezler, TawkConnectionTime ve yerel depolama): Sitedeki canlı destek penceresi yalnızca çerez bandında canlı desteğe onay verdiğinizde yüklenir; ziyaretinizi ve sohbet oturumunuzu tanımak için kendi çerezlerini bırakır ve IP adresiniz ile tarayıcı bilgileriniz tawk.to'ya (ABD) ulaşır. Süre: oturum boyunca ile 6 ay arası.
- Video oynatıcı (bunny.net): Hakkımızda sayfasındaki veri merkezi tanıtım videosu BunnyWay d.o.o. (Slovenya) oynatıcısıyla gösterilir; oynatıcı yüklendiğinde IP adresiniz ve tarayıcı bilgileriniz bu sağlayıcıya ulaşır.
- Paylaşım bağlantıları: Blog yazılarındaki paylaşım düğmeleri (X, LinkedIn, Facebook, WhatsApp) yalnızca bağlantıdır; tıklamadıkça ilgili platforma veri gönderilmez ve çerez bırakılmaz.

3. Çerezsiz İstatistik (Umami)

Temel ziyaret istatistikleri için çerez kullanmayan ve kişiyi tanımlamayan Umami aracını kullanırız. Umami, kendi yönetimimizdeki bir sunucuda çalışır; tarayıcınıza çerez yerleştirmez, sizi siteler arasında takip etmez ve yalnızca anonim toplu istatistik üretir. Yalnızca Türkiye'den gelen ziyaretlerde yüklenir.
Bu araç çerez kullanmadığı için onay gerektirmez.

4. Onay ve Tercihlerinizi Yönetme

Siteyi ilk ziyaretinizde bir çerez bandı gösterilir. Analiz çerezleri (2.3) ve canlı destek penceresi (2.4) varsayılan olarak kapalıdır ve yalnızca bu bantta vereceğiniz onayla yüklenir. Bantta "Tümünü kabul et", "Reddet" ya da "Tercihler" seçeneklerinden birini seçebilirsiniz; reddetmek kabul etmek kadar kolaydır ve sitenin kullanımını etkilemez.
Seçiminizi dilediğiniz zaman sitenin alt bilgisindeki "Çerez tercihleri" bağlantısından değiştirebilirsiniz. Onayınızı geri aldığınızda ilgili çerezler tarayıcınızdan silinir ve araçlar bir daha yüklenmez.
Bunun yanında çerezleri tarayıcı ayarlarınızdan da engelleyebilir veya silebilirsiniz:

- Chrome: Ayarlar > Gizlilik ve güvenlik > Üçüncü taraf çerezleri / Site verileri
- Safari: Ayarlar > Gizlilik > Web sitesi verilerini yönet
- Firefox: Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve site verileri
- Edge: Ayarlar > Çerezler ve site izinleri

Google Analytics ölçümünü tüm sitelerde engellemek için Google'ın tarayıcı eklentisini (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) kullanabilirsiniz. Zorunlu çerezleri engellemeniz hâlinde güvenlik doğrulaması, sepet ve form gönderimleri gibi özellikler çalışmayabilir.

5. Kişisel Veriler

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ve yurt dışına aktarımına ilişkin ayrıntılar KVKK Aydınlatma Metninde, verileri bizim adımıza işleyen sağlayıcılar Alt İşleyenler sayfasında yer alır. Bu politika bilgilendirme amaçlıdır; sözleşmenin parçası değildir. Sorularınız için info@sunucumweb.com adresine yazabilirsiniz.