SunucumWEB Bilişim Hizmetleri
Ticari Ünvan: Ortam Medya Bilişim Teknolojileri
Vergi Dairesi: Keçiborlu Vergi Dairesi
Vergi Numarası: 2220195996
Adres: Hasanbey Mahallesi, Sokullu Sokak No: 16, Keçiborlu / Isparta
Telefon: 0(850) 302 5809
KEP Adresi: mustafa.cakir.13@hs01.kep.tr
Genel: info@sunucumweb.com
sunucumweb.com

Alan Adı Tescil Sözleşmesi

Sürüm 1.0 Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026

Alan adı tescil, yenileme, transfer, süre sonu ve uyuşmazlık süreçlerine ilişkin özel koşullar.

1. Taraflar ve Kapsam

İşbu sözleşme, Mustafa Çakır ("SunucumWEB") ile SunucumWEB aracılığıyla alan adı tescil, yenileme veya transfer işlemi yapan Müşteri arasında kurulur ve Genel Hizmet Sözleşmesinin ayrılmaz parçasıdır. Alan adı hizmetleri bakımından bu sözleşmenin özel hükümleri önceliklidir.

SunucumWEB, alan adı hizmetlerini kayıt kuruluşu değil, bayi (reseller) olarak sunar:

- Uluslararası uzantılarda (.com, .net, .org, .info, .online vb.) alan adının yetkili kayıt kuruluşu (sponsoring registrar), SunucumWEB'in anlaşmalı olduğu ve ICANN tarafından akredite edilmiş kayıt kuruluşudur. Bir alan adının yetkili kayıt kuruluşu, WHOIS/RDDS kaydında da görülebilir.
- Bayilik altyapısı, SunucumWEB'in anlaşmalı olduğu alan adı hizmet sağlayıcısı tarafından sağlanır.
- .tr uzantılı alan adları, 5809 sayılı Kanun, İnternet Alan Adları Yönetmeliği ve .tr Ağ Bilgi Sistemi (TRABİS) kuralları çerçevesinde tescil edilir.

Müşteri, alan adının bağlı olduğu kayıt kuruluşunun tescil sözleşmesini, ICANN politikalarını ve ilgili alan adı otoritesinin (registry) kurallarını da kabul etmiş sayılır. Müşteri talep ettiğinde, alan adının yetkili kayıt kuruluşu ve bayilik altyapısını sağlayan kuruluş kendisine bildirilir.

2. Alan Adı Sahipliği ve Niteliği

Alan adı, sipariş sırasında belirtilen Müşteri (veya Müşterinin gösterdiği kişi/kurum) adına tescil edilir ve WHOIS kaydında "kayıtlı sahip" (Registered Name Holder) olarak bu kişi görünür; SunucumWEB alan adını kendi adına tescil etmez.

Alan adı tescili, mülkiyet değil, tescil süresiyle sınırlı bir kullanım hakkı sağlar. Alan adı teminat gösterilemez ve rehin edilemez.

3. Doğru Bilgi ve Doğrulama Yükümlülüğü

Müşteri, tescil sırasında verdiği ad, adres, e-posta ve telefon bilgilerinin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kabul eder; değişiklikleri en geç 5 iş günü içinde Müşteri Panelinden (https://my.sunucumweb.com) günceller.

ICANN kuralları gereği tescil veya sahip bilgisi değişikliğinden sonra e-posta adresinin doğrulanması istenir. Müşteri, doğrulama e-postasını ve kayıt kuruluşunun bilgi taleplerini 15 gün içinde yanıtlamakla yükümlüdür; yanıt verilmemesi veya bilgilerin yanlış olduğunun anlaşılması hâlinde alan adı askıya alınabilir veya iptal edilebilir.

Müşteri, üçüncü bir kişiyi alan adı sahibi veya iletişim kişisi olarak gösteriyorsa, bu kişinin bilgilerinin paylaşılması için gerekli izni aldığını ve kendisini bu sözleşmeden haberdar ettiğini beyan eder.

4. Tescil Bilgilerinin Paylaşılması

Tescil bilgileri; alan adı hizmetinin sunulabilmesi için bayilik altyapısını sağlayan kuruluş, kayıt kuruluşu, alan adı otoritesi, ICANN, ICANN'in veri emanet (escrow) sağlayıcısı ve uyuşmazlık çözüm kuruluşlarıyla paylaşılır. Uluslararası uzantılarda bu bilgiler, ilgili otoritenin kurallarına göre WHOIS/RDDS sorgularında yayımlanabilir; Whois gizliliği sunulan uzantılarda kişisel bilgiler kamuya açık sorgularda gizlenir. Ayrıntılar KVKK Aydınlatma Metninde yer alır.

5. Alan Adının Seçimi ve Uyuşmazlıklar

Alan adının seçiminden Müşteri sorumludur. Müşteri, tescil ettirdiği alan adının üçüncü kişilerin marka, ticaret unvanı, isim veya diğer haklarını ihlal etmediğini kabul eder.

Uluslararası uzantılardaki uyuşmazlıklar, ICANN'in Tek Tip Alan Adı Uyuşmazlık Çözüm Politikası (UDRP) ve Hızlı Askıya Alma Sistemi (URS) çerçevesinde; .tr uzantılarındaki uyuşmazlıklar ise İnternet Alan Adları Yönetmeliği uyarınca yetkilendirilmiş Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcıları (UÇHS) ve mahkemeler aracılığıyla çözülür. Müşteri, bu süreçlere katılmayı ve bunun için gerekli ad ve iletişim bilgilerinin paylaşılmasını kabul eder. SunucumWEB ve kayıt kuruluşu, bu kuruluşların ve mahkemelerin kararları doğrultusunda alan adını kilitleyebilir, transfer edebilir veya iptal edebilir.

6. Tescil ve Aktivasyon

Alan adı tescili, ödemenin onaylanmasının ardından kayıt kuruluşuna iletilir ve genellikle dakikalar içinde tamamlanır. Havale/EFT ile yapılan ödemelerde tescil, tutarın https://sunucumweb.com/banka-hesaplari sayfasındaki hesaba ulaşmasından sonra yapılır. Tescil tamamlanana kadar

alan adının müsait olduğu garanti edilmez; alan adının bu arada başkası tarafından tescil edilmesi hâlinde ödenen bedel iade edilir.

Alan adı otoritesinin "premium" olarak sınıflandırdığı alan adlarında tescil ve yenileme fiyatı standart fiyattan farklıdır; bu fiyat sipariş ekranında ayrıca gösterilir.

.com.tr, .net.tr, .org.tr ve .tr gibi belgesiz tahsis edilen uzantılarda "ilk gelen alır" kuralı uygulanır ve T.C. kimlik numarası veya vergi numarasıyla doğrulama yapılır. .gov.tr, .edu.tr, .av.tr gibi belgeli uzantılar için ilgili belgenin sunulması gerekir.

7. Süre, Yenileme ve Süre Sonu

Alan adı, uzantıya göre 1 ila 5 yıl arasında, sipariş ekranında sunulan süreler arasından seçilen süre için tescil edilir. Yenileme bedeli, bitiş tarihinden önce Müşteri Panelinde faturalandırılır. Yenilemenin süresinde kayıt kuruluşuna iletilebilmesi için bedelin en geç bitiş tarihinden 3 gün önce ödenmesi gerekir; bu tarihten sonra yapılan ödemelerde yenileme mümkün olduğu ölçüde yapılır.

Uluslararası uzantılarda hatırlatma e-postaları ICANN kuralları gereği bitiş tarihinden yaklaşık bir ay ve bir hafta önce ve bitiş tarihinden sonraki beş gün içinde gönderilir. .tr uzantılı alan adlarında ilk hatırlatma, İnternet Alan Adları Yönetmeliği uyarınca bitiş tarihinden en az 3 ay önce yapılır.

Genel Hizmet Sözleşmesinin 7. maddesindeki askı ve silme süreleri alan adlarına uygulanmaz. Yenilenmeyen uluslararası uzantılı alan adında süreç genel olarak şöyle işler (süreler ve ücretler uzantıya göre değişir):

- Bitiş tarihinde alan adı ve ona bağlı web sitesi ve e-posta hizmetleri çalışmayı durdurabilir.
- Bitişten sonraki yaklaşık 20 günlük ek süre içinde alan adı yenilenebilir; bu dönemde ek ücret uygulanabilir.
- Ardından alan adı yaklaşık 30 günlük geri alma (redemption) dönemine girer. Bu dönemde alan adı yalnızca yenileme bedeline ek olarak kayıt kuruluşunun belirlediği geri alma ücreti ödenerek kurtarılabilir. Ek süre ve geri alma ücretleri, ICANN'in Süresi Dolan Alan Adlarının Kurtarılması Politikası (ERRP) uyarınca uzantı bazında Müşteriye sipariş veya yenileme ekranında ya da talep üzerine bildirilir.
- Geri alma döneminden sonraki yaklaşık 5 günlük silinme bekleme (pending delete) döneminde alan adı kurtarılamaz; ardından silinir ve herkesin tescil edebileceği hâle gelir.

.tr uzantılı alan adlarında süre bitiminde alan adı iki ay süreyle durdurulur ve bu süre içinde yenilenebilir; yenilenmezse yeniden tahsise açılır.

Yenileme bedelinin zamanında ödenmemesi nedeniyle alan adının kaybedilmesinden SunucumWEB sorumlu değildir.

8. Transfer ve Sahip Değişikliği

- SunucumWEB'e transfer: Müşteri, mevcut kayıt kuruluşundan aldığı transfer (EPP/yetki) kodunu iletir ve transfer kilidini kaldırır. Uluslararası uzantılarda transfer, alan adının süresini genellikle 1 yıl uzatır ve 5-7 gün sürebilir.
- SunucumWEB'den transfer: Müşteri, transfer kodunu Müşteri Panelinden alabilir veya destek talebiyle isteyebilir. Genel Hizmet Sözleşmesinin 4. maddesi uyarınca transfer kodu talebinde ek kimlik doğrulaması istenebilir. Transfer, yalnızca aşağıda sayılan hâllerde reddedilebilir; bunun dışında engellenmez.
- ICANN Transfer Politikası gereği yeni tescil edilen veya transfer edilen alan adları 60 gün boyunca başka bir kayıt kuruluşuna transfer edilemez; sahip bilgilerinin değiştirilmesi de 60 günlük transfer kilidine yol açabilir.
- Alan adının sahibinin değiştirilmesi, mevcut sahibin doğrulanabilir açık onayıyla yapılır.
- Uyuşmazlık, mahkeme veya icra süreci, ödeme itirazı (ters ibraz) bulunan ya da süresi dolmuş alan adlarının transferi reddedilebilir.

9. DNS ve Nameserver

Müşteri, alan adının nameserver kayıtlarını dilediği gibi değiştirebilir. SunucumWEB'in DNS altyapısını kullanan alan adlarında, Müşteri Paneli üzerinden ücretsiz temel DNS yönetimi sunulur.

10. İade

Alan adı tescil, yenileme, transfer ve geri alma işlemleri, bedelin kayıt kuruluşuna anında ödenmesi nedeniyle hiçbir koşulda iade edilemez; alan adından feragat edilmesi de iade hakkı doğurmaz. Tescil, yenileme veya transfer işleminin hiç gerçekleşmemesi hâlinde ödenen bedel iade edilir. İade kurallarının ayrıntısı İptal ve İade Koşullarının 3. maddesinde yer alır.

11. Askıya Alma ve İptal

Alan adı; yanlış veya doğrulanmamış sahip bilgisi, oltalama, zararlı yazılım, spam veya diğer kötüye kullanım (DNS abuse), mahkeme veya yetkili makam kararı, uyuşmazlık çözüm kararı, alan adı otoritesinin talebi ya da ödeme sahtekârlığı hâllerinde kayıt kuruluşu veya SunucumWEB tarafından askıya alınabilir veya iptal edilebilir. Alan adıyla ilgili kötüye kullanım bildirimleri abuse@sunucumweb.com adresine yapılabilir.

12. Sorumluluk

SunucumWEB; kayıt kuruluşu, bayilik altyapısını sağlayan kuruluş, alan adı otoritesi veya TRABİS sistemlerindeki arıza, bakım ve politika değişikliklerinden, bu kuruluşların kararlarından ve Müşterinin kendi işlemlerinden (yanlış DNS ayarı, transfer kodunun paylaşılması vb.) doğan zararlardan, kendi kusuru bulunmadıkça sorumlu değildir.

13. Kayıt Sahibinin Hakları ve Bilgilendirme

ICANN'in kayıt sahiplerine yönelik hak ve sorumluluklar ile bilgilendirme belgelerine aşağıdaki adreslerden ulaşılabilir:

- Kayıt Sahibinin Hak ve Sorumlulukları: https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en
- Kayıt Sahipleri için Bilgilendirme: https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en
- Tek Tip Alan Adı Uyuşmazlık Çözüm Politikası (UDRP): https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en
- .tr alan adı kuralları: https://www.trabis.gov.tr

Alan adı işlemlerine ilişkin kayıtlar en az 3 yıl süreyle saklanır. Alan adı hizmetleriyle ilgili sorularınız için info@sunucumweb.com adresine yazabilir veya 0850 302 58 09 numaralı telefonu arayabilirsiniz.